



Bilancio di Sostenibilità ESG 2025

Indice

Lettera agli Stakeholder	3
Note metodologiche	5
Ambiente	5
- emissioni dirette (Scope 1):	6
- emissioni indirette (Scope 2 – Location-based):	6
- emissioni indirette (Scope 2 – Market-based):	6
- emissioni indirette (Scope 3):	6
Persone	7
Il modello organizzativo	8
Il valore delle persone	8
Certificazioni	9
Rating ESG	9
Communication on progress	10
Attività di lobbying e appartenenza ad associazioni	11
Ambiente	12
Il percorso verso il Net Zero	13
I consumi	15
Le emissioni di gas serra	17
SCOPE 1 E 2	18
SCOPE 3	19
La gestione dei rifiuti	21
La gestione dell'acqua	23
Persone	24
I valori di Global Technologies Italia	24
I dipendenti	26
Nuovi assunti	26
Turnover	27
Benefit	27
Rapporti di lavoro	27
La catena di fornitura	29
Codice di condotta fornitori	30
Misure di sicurezza e sottoscrizione di impegno alla confidenzialità	30
Diversità e inclusione	31
Parità di genere	32
Salute, sicurezza e benessere	34

Salute e sicurezza	34
Salute e sicurezza – Indicatori	36
Infortuni	36
Benessere	37
At Home working	37
Iniziative per il benessere fisico e mentale	37
Formazione continua	39
La ricerca e lo sviluppo del talento	39
Formazione interna	40
Global Technologies Italia per gli studenti	42
Ricerca e innovazione: Guardare al futuro	43
Governance	45
Il modello organizzativo di Global Technologies Italia	45
La Direzione Generale	46
Organigramma	46
Etica In Global Technologies Italia	47
Etica – Indicatori	49
Codice Etico	49
Whistleblowing	49
Rating di legalità	49
Policy rilevanti nel Framework normativo interno	50
La protezione dei dati	52
La protezione dei dati – Indicatori	55
Violazione dei dati	55
Principali rischi in tema di responsabilità sociale, ambientale ed etica di business	56
Gestione fiscale	58
I temi materiali	60
Gli stakeholder principali per Global Technologies Italia	60
I temi materiali	61
GUIDA ALLA LETTURA	66
Il processo di rendicontazione	67
GRI content index	68
CONTATTI	73
SEDE LEGALE	73

Lettera agli Stakeholder

Cari Stakeholder,
tra il 2024 e la prima metà del 2025 abbiamo vissuto profondi cambiamenti strutturali sul piano tecnologico, che hanno inciso sulla nostra quotidianità e sono strettamente connessi alla crescita dell'Intelligenza Artificiale e delle discipline affini, come la diffusione degli strumenti di IA generativa, oggi accessibili a chiunque.

Queste tecnologie, sebbene ancora in una fase iniziale di adozione, appaiono destinate a trasformare in tempi rapidi ogni settore, abilitando modalità inedite di gestione dei processi di business, che fino a poco tempo fa erano difficili anche solo da immaginare. Il nostro costante impegno nell'innovazione ci spinge a sviluppare soluzioni digitali che, grazie all'IA, consentano di automatizzare e rendere più efficienti le attività di routine e, al contempo, supportare i processi ad alto valore aggiunto con nuove funzionalità. Guardiamo quindi a questa evoluzione con fiducia, con l'intento di offrire servizi che permettano ai nostri Clienti di costruire il proprio futuro.

Siamo però altrettanto consapevoli dell'impatto ambientale dei sistemi di IA, tema al centro di un dibattito molto ampio; la cura nella selezione di architetture più efficienti e di sistemi ottimizzati per questi utilizzi può contribuire in modo rilevante alla riduzione delle emissioni legate allo sviluppo e all'impiego dei modelli.

Non possiamo inoltre trascurare i rischi per la società associati a queste tecnologie "di frontiera", poiché non è necessario un utilizzo deliberatamente scorretto per generare effetti indesiderati, ad esempio in termini di disinformazione o di errori. Si pensi ai bias, ovvero pregiudizi non consapevoli, che possono condizionare i processi decisionali e dare luogo a forme di discriminazione sociale, con ricadute profonde sulle strutture socioeconomiche.

Per questa ragione Global Technologies Italia dedica grande attenzione alle dimensioni etiche dell'IA, con l'obiettivo di supportare i propri Clienti nella comprensione e nella gestione delle interazioni tra dinamiche sociali e tecnologiche, mantenendo al contempo l'impegno a realizzare sistemi di IA in linea con le *best practice* internazionali di *sviluppo sicuro*.

Parallelamente alla rapida accelerazione del cambiamento tecnologico, le tensioni geopolitiche sono purtroppo aumentate e i conflitti attivi nel mondo sono numerosi. Inoltre, i fenomeni meteorologici estremi – come incendi, alluvioni e ondate di calore – hanno raggiunto livelli record, che sembrano superare le capacità e le risorse oggi disponibili per l'adattamento al cambiamento climatico, contribuendo a una situazione di instabilità generalizzata.

In questo contesto, come società di consulenza, riteniamo che il nostro contributo più significativo alla transizione sostenibile consista nell'impiegare le nostre competenze per affiancare i Clienti nella gestione dell'innovazione a supporto di tale transizione, ripensando il modo in cui prodotti e servizi vengono ideati e progettati.

Il presente Bilancio di sostenibilità, il primo per Global Technologies Italia, è stato redatto come un esercizio di natura volontaria rendicontando una selezione dei "GRI Sustainability Reporting Standards" pubblicati dal Global Reporting Initiative (GRI 2021), come indicato nel GRI Content Index del presente documento, secondo l'opzione di rendicontazione "With reference".

Global Technologies Italia continua ad impegnarsi in ambito ambientale per i suoi obiettivi sfidanti di Carbon Neutrality nel 2026 e di emissioni nette zero entro il 2030. Allo stesso tempo teniamo alta l'attenzione verso gli aspetti sociali di diversità, equità e inclusione, per consolidare un contesto lavorativo equo, che premia il merito ed è favorevole alla parità di genere.

Alla luce delle recenti evoluzioni normative, stiamo lavorando per rafforzare maggiormente il legame con la nostra catena di fornitura, relativamente agli aspetti di sostenibilità.

Questo documento ci dà modo di raccontare i nostri progressi nel corso del 2025 e di riaffermare il nostro sostegno agli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile nel condurre il nostro business e nella gestione delle nostre attività.

Rinnoviamo il mio ringraziamento a tutti i Colleghi e ai nostri Collaboratori per il costante impegno all'innovazione e la condivisione di questi impegni di sostenibilità anche oltre il contesto lavorativo, nelle numerose occasioni di interazione e coinvolgimento delle comunità di cui facciamo parte, per contribuire a un futuro migliore per tutti.

Francesco Campanella

L'Amministratore Unico
Global Technologies Italia S.r.l.

Note metodologiche

Di seguito sono riportate le principali metodologie di calcolo utilizzate per il calcolo degli indicatori di performance inseriti nel documento.

Ambiente

Con riferimento alle analisi degli aspetti ambientali:

- per i consumi energetici, ovvero energia elettrica e gas naturale, sono state definite delle stime qualora i dati delle sedi non fossero disponibili, né per il periodo di rendicontazione in esame né per gli anni recenti precedenti. In particolare, sono stati utilizzati i consumi di energia disponibili per tutte le altre sedi per calcolare l'intensità media dei consumi per metro quadro, e attraverso di essa sono stati stimati i consumi delle sedi mancanti;
- per i consumi idrici sono state definite delle stime qualora i dati delle sedi non fossero disponibili. In particolare, sono stati utilizzati i consumi di acqua disponibili per tutte le altre sedi per calcolare l'intensità dei consumi rispetto al numero di postazioni negli uffici, e attraverso di essa sono stati stimati i consumi delle sedi mancanti;
- diversamente, laddove non fossero disponibili tutte le bollette con i dati reali riguardanti l'intero periodo di rendicontazione, sono state definite delle stime solo per i mesi mancanti:
 - > per la stima dei consumi di acqua ed energia elettrica, è stata considerata la media mensile calcolata sulla base dei dati disponibili;
 - > per la stima dei consumi di gas e teleriscaldamento, è stata utilizzata la media mensile sui mesi climaticamente affini a quelli mancanti.
 - > per i consumi di carburante delle auto aziendali, poiché le auto sono ad uso promiscuo, è stato utilizzato un fattore correttivo pari a 5/7 per escludere i consumi derivanti da un utilizzo del mezzo per motivi personali e non legati al business;
 - > per i consumi di carburante delle auto aziendali, sono state definite delle stime laddove i dati non fossero disponibili. In particolare, sono stati utilizzati i consumi di carburante (suddiviso per tipologia) disponibili per calcolare l'intensità dei consumi per auto aziendale e, sulla base dell'intensità e del numero di auto per cui il dato è assente, sono stati stimati i consumi mancanti;
 - > laddove i dati di consumo non fossero disponibili e fossero disponibili solo dati di spesa, per i consumi di carburante ed energia elettrica delle auto aziendali sono state definite delle stime basate sul costo medio per litro di carburante e di kWh di ricarica;
 - > per la conversione dei diversi consumi energetici in joule è stato utilizzato il potere calorifico definito nel "UK Government GHG Conversion Factors for Company Reporting" del Department for Energy Security and Net Zero e dal Department for Environment Food & Rural Affairs (DEFRA);

- > per le percentuali di energia rinnovabile di ogni nazione, sono stati presi come riferimento i dati forniti da International Energy Agency (IEA); dove presenti, sono invece stati considerati i contratti di fornitura da fonti rinnovabili stipulati.

Per il calcolo delle emissioni di gas a effetto serra (CO_2 , N_2O , CH_4), che non includono le emissioni di CO_2 biogenica perché non applicabili al contesto Global Technologies Italia, sono stati utilizzati i seguenti fattori di emissione:

- **emissioni dirette (Scope 1):**

- > Per le emissioni derivanti dal riscaldamento delle sedi con gas naturale e dal carburante utilizzato dalle auto aziendali di proprietà e in leasing sono stati utilizzati i fattori di emissione forniti dal Department for Energy Security and Net Zero e dal Department for Environment Food & Rural Affairs (DEFRA) relativi al 2025;
- > Per il consolidamento delle emissioni è stato utilizzato l'approccio del controllo operativo. In particolare, le emissioni derivanti dal consumo di combustibili per le auto in leasing sono rendicontate all'interno dello Scope 1 secondo il principio del "controllo operativo", per il quale vengono computate come emissioni dirette quelle derivanti da asset sui quali Global Technologies Italia può esercitare un controllo.
- > Le possibili emissioni derivanti da fughe di F-gas dovute all'uso di impianti di condizionamento e raffrescamento sono escluse dal calcolo delle emissioni dirette poiché considerate trascurabili.

- **emissioni indirette (Scope 2 – Location-based):**

- > per le emissioni derivanti dall'elettricità acquistata dalla rete elettrica nazionale e per i consumi relativi alle auto elettriche sono stati utilizzati i fattori di emissione forniti da ISPRA (2022) per l'Italia;
- > per le emissioni derivanti da teleriscaldamento è stato utilizzato il fattore di emissione fornito dal Department for Energy Security and Net Zero e dal Department for Environment Food & Rural Affairs (DEFRA);
- > Il gas considerato per il calcolo delle emissioni è CO_2 . Quando sono stati utilizzati i fattori di emissione DEFRA che esprimono anche N_2O e CH_4 , il gas considerato è CO_2 equivalente;
- > Per il consolidamento delle emissioni è stato utilizzato l'approccio del controllo operativo.

- **emissioni indirette (Scope 2 – Market-based):**

- > per i fattori emissivi relativi ai residual mix nazionali le fonti utilizzate sono:
 - » per i Paesi europei "AIB" (Association of Issuing Bodies - 2022);
- > per i Paesi per cui i fattori emissivi relativi ai residual mix non sono disponibili, sono stati utilizzati i fattori di emissione applicati per l'approccio location-based;
- > dove presenti contratti di fornitura da fonti rinnovabili, sono invece stati considerati i fattori emissivi associati;
- > il gas considerato per il calcolo delle emissioni è CO_2 .

- **emissioni indirette (Scope 3):**

- > per il calcolo delle emissioni delle diverse categorie sono stati utilizzati i fattori emissivi del Department for Energy Security and Net Zero e dal Department for Environment Food & Rural Affairs (DEFRA) per tutti i Paesi;

- > per quanto riguarda le emissioni da viaggi di lavoro effettuati in auto o in taxi, laddove non fosse disponibile il dato sui chilometri percorsi, sono state definite delle stime basate sulla spesa totale per il viaggio e sul costo medio per chilometro;
- > Laddove per il viaggio di lavoro (aerei, treni e hotel) fosse disponibile esclusivamente il dato sull'importo speso, per calcolare le emissioni risultanti sono state definite delle stime basate su emissioni di viaggi affini per categoria.

Persone

Con riferimento alle analisi degli aspetti sociali:

- Per quanto riguarda i dati sui dipendenti, è stato riportato un conteggio del numero di dipendenti alla fine del periodo di rendicontazione.
- Per quanto riguarda le giornate di lavoro perse, sono rendicontati i giorni di calendario persi per infortunio a partire dal giorno seguente l'infortunio stesso.
- Per quanto riguarda i dipendenti appartenenti a categorie vulnerabili, le nazioni per le quali il dato è disponibile sono Italia e Albania.

Il profilo di Global Technologies Italia

Global Technologies Italia si caratterizza per:

- una cultura orientata all'innovazione tecnologica;
- una struttura flessibile, in grado di anticipare le evoluzioni del mercato e di interpretare i nuovi driver tecnologici;
- una metodologia di delivery di provato successo e scalabilità;
- una rete di aziende specializzate per area di competenza;
- team costituiti da specialisti, provenienti dalle migliori università;
- un management di grande esperienza;
- un continuo investimento in ricerca e sviluppo;
- relazioni di lungo termine con i propri Clienti.

Il modello organizzativo

Con oltre 110 dipendenti (31 dicembre 2025), Global Technologies Italia opera con una struttura a rete costituita da gruppi interni specializzati per processi, applicazioni e tecnologie, che costituiscono centri di eccellenza nei rispettivi ambiti di competenza.

- **Processi** – per Global Technologies Italia comprendere e utilizzare la tecnologia significa introdurre un nuovo fattore abilitante ai processi, grazie ad un'approfondita conoscenza del mercato e degli specifici contesti industriali di attuazione.
- **Applicazioni** – Global Technologies Italia progetta e realizza soluzioni applicative volte a rispondere alle esigenze del core business aziendale, in diversi settori industriali.
- **Tecnologie** – Global Technologies Italia ottimizza l'utilizzo di tecnologie innovative, realizzando soluzioni in grado di garantire ai Clienti massima efficienza e flessibilità operativa.

I servizi di Global Technologies Italia includono:

- **Consulenza** - strategica, di comunicazione, di design, di processo e tecnologica;
- **System Integration** - per utilizzare al meglio il potenziale della tecnologia, coniugando consulenza di business con soluzioni tecnologiche innovative e ad elevato valore aggiunto;
- **Digital Services** - servizi innovativi basati sui nuovi canali di comunicazione e trend digitali.

Il valore delle persone

Sin dalla sua nascita, Global Technologies Italia si è contraddistinta sul mercato come un network di professionisti cresciuti insieme su una base di forti valori condivisi: oggi questo approccio è stato portato su scala globale. In ogni Paese in cui opera, Global Technologies Italia costituisce e fa crescere un forte legame col mondo accademico, ottenendo accesso ai talenti con maggior potenziale. A loro, come ai selezionati professionisti reclutati in

particolare sui mercati emergenti, viene chiesta piena adesione al sistema di valori Global Technologies Italia.

- **L'eccellenza** è il filo conduttore di tale sistema: la ricerca della qualità deve essere quotidiana e costante, focalizzata sul miglioramento continuo del proprio lavoro e dei benefici portati ai Clienti. Un forte sistema meritocratico di valutazione permette ogni anno di valorizzare e premiare i risultati eccellenti.
- **Il Cliente** è il protagonista del sistema valoriale di Global Technologies Italia. I dipendenti fanno propri gli obiettivi del Cliente e con senso di responsabilità e alta integrità morale li perseguono mantenendo uno spirito collaborativo. Una survey periodica coinvolge tutti i committenti del Gruppo per rilevare il livello di soddisfazione delle attività portate avanti.
- **L'innovazione** deve essere l'elemento essenziale e quotidiano di tutti i progetti, che devono essere portati avanti con un approccio pragmatico, che coniuga coraggio nelle scelte e capacità di discernere le soluzioni più adatte al contesto, non solo dal punto di vista informatico. Sistemi interni di rewarding premiano le idee e i progetti più innovativi.
- **La velocità** si è affermata nel tempo come peculiarità dei team Global Technologies Italia sul mercato. La capitalizzazione delle esperienze maturate e la collaborazione coi principali vendor permettono di rispondere in tempi brevi e misurati alle necessità dei Clienti. Una forte metodologia condivisa accelera progettazioni e implementazioni.
- **Il lavoro di squadra** è il collante dell'approccio Global Technologies Italia. I più giovani professionisti portano le competenze maturate nel percorso accademico entrando a far parte di team guidati da persone che hanno seguito lo stesso percorso, cui sono state progressivamente riconosciute seniority, leadership e capacità di knowledge transfer.

Il risultato dell'integrazione tra un sistema valoriale forte e una costante attenzione alla valorizzazione della competenza e della conoscenza permette da sempre a Global Technologies Italia di crescere in maniera organica, mettendo al centro le proprie persone come protagonisti della propria offerta in ambito tecnologico, consulenziale e creativo.

Certificazioni

Global Technologies Italia è certificata ISO 9001 per il sistema di gestione della qualità e ISO 27001 per la sicurezza delle informazioni.

Rating ESG

La validità del modello di gestione Global Technologies Italia negli ambiti di Corporate Social Responsibility è riconosciuta dalle agenzie di rating e dagli indici ESG che garantiscono agli investitori trasparenza nelle comunicazioni e comparabilità con i peers, oltre a rendere maggiormente visibile La Società dal mercato finanziario.

- Global Technologies Italia ha ottenuto uno scoring di 75 su 100 per la classe "Fondamentali", 80 su 100 per la classe "Maturità" ed 80 su 100 per la classe

“Master” dalla piattaforma Open-es, con una valutazione di “Potenziale di Competitività Sfruttato” pari ad alto.

- Global Technologies Italia è stata valutata con il grado di *buono* (ESG:B) nell’indice **Synesgy**, agenzia di rating leader nella valutazione delle società in ambito ESG (certificato valido sino al 06/11/2025).
- Global Technologies Italia ha ottenuto nel 2024 dalla Scoring Agency **ModeFinance** un punteggio di S4 (“Consapevole”) come organizzazione esposta a moderati rischi ESG.

Communication on progress

Da giugno 2025 Global Technologies Italia ha aderito al **Global Compact delle Nazioni Unite** impegnandosi a sostenere i Dieci Principi relativi a Diritti Umani, Lavoro, Ambiente e Lotta alla Corruzione promossi dall’iniziativa, e a dare il proprio contributo al raggiungimento degli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile.

Coerentemente con le indicazioni del Global Compact, Global Technologies Italia renderà annualmente sulla piattaforma digitale apposita (*CoP digital platform*) le azioni intraprese e i risultati raggiunti grazie all’integrazione dei Dieci Principi nelle proprie strategie ed operazioni di business, qualificando il proprio impegno a supporto del raggiungimento degli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile.

OBIETTIVI DI SVILUPPO SOSTENIBILE



Attività di lobbying e appartenenza ad associazioni

La Società, come negli anni precedenti, non ha destinato fondi per attività di lobbying o di influenza sulle politiche pubbliche e non ha ricoperto ruoli rilevanti in associazioni di settore, associazioni di categoria o organizzazioni di advocacy nazionali e internazionali.

Ambiente

Global Technologies Italia gestisce le proprie attività di business con una particolare attenzione all'ambiente, contribuendo alla diffusione della cultura della sostenibilità nel rispetto delle generazioni future. Per questo La Società ha adottato la Policy Ambientale dove sono delineate le linee di indirizzo per il monitoraggio e la riduzione degli impatti che le attività aziendali generano sull'ambiente, includendo anche gli aspetti legati ai consumi e alle emissioni.

Global Technologies Italia come organizzazione office-based svolge i propri servizi dai propri uffici, da remoto oppure presso le sedi dei Clienti, per cui gli impatti ambientali sono circoscritti prevalentemente al consumo delle risorse energetiche (ad es. per la climatizzazione e l'illuminazione degli uffici) e ai viaggi di lavoro; pertanto nonostante nella maggior parte dei casi non sia in grado di realizzare direttamente interventi di efficientamento energetico, perché non proprietaria delle sedi in cui opera, Global Technologies Italia attraverso la Policy Ambientale intende fare tutto quanto è in suo potere per la diffusione di comportamenti sostenibili.

Le principali linee guida definite nella policy, approvata dalla Direzione Generale e destinata a tutti i dipendenti e catena di approvvigionamento, riguardano l'uso consapevole delle risorse e il riciclo dei materiali, il risparmio di energia, l'efficienza energetica, l'ottimizzazione dei trasporti e la rendicontazione dei consumi. Per ognuna di queste tematiche sono delineate norme di comportamento che devono ispirare le scelte quotidiane sia a livello individuale che a livello di società (ad es. l'utilizzo di mezzi pubblici, l'acquisto di dispositivi ad alta efficienza energetica). Nella Policy Ambientale si individuano inoltre i ruoli, le responsabilità, gli strumenti e le attività da implementare per il monitoraggio degli impatti, la sensibilizzazione sui temi ambientali, la comunicazione e il reporting, confermando il rispetto di tutte le leggi e i regolamenti ambientali applicabili nei confronti delle comunità locali e nazionali e contribuendo alla divulgazione e alla sensibilizzazione sulle tematiche dello sviluppo sostenibile.

L'attenzione della Società alle tematiche di natura ambientale ha generato anche alcune iniziative interne che concorrono al raggiungimento degli obiettivi di Carbon Neutrality entro il 2026 e Net Zero che Global Technologies Italia si è assunta entro il 2030.

Il percorso verso il Net Zero



A seguito dell'accordo di Parigi sul clima del 2015, molte aziende hanno intensificato i loro sforzi per affrontare il cambiamento climatico. Global Technologies Italia intende contribuire con tutto il suo impegno a favore della sostenibilità ambientale, e per questo si è impegnata a raggiungere:

- **Carbon Neutrality** per le proprie attività (Scope 1 e 2) entro il **2026**;
- **Net Zero** rispetto alla propria catena del valore (nel complesso delle attività dirette e indirette) entro il **2030**.

Per raggiungere l'obiettivo Net Zero, Global Technologies Italia sta lavorando al suo programma di riduzione delle emissioni che include una serie di azioni per ottimizzare il consumo energetico dell'azienda.

Le principali azioni poste in essere da Global Technologies Italia per la riduzione delle emissioni consistono in:

- Passaggio al **50% di energia elettrica da fonti rinnovabili** entro il 2025;
 - > Nel 2023, i Paesi dove Global Technologies Italia è presente sono approvvigionati da energia da fonti rinnovabili per più del 50% del consumo totale. Rispetto al consumo complessivo di energia elettrica, l'83% deriva da fonti rinnovabili.
- Evoluzione verso una **flotta green**, con il target del 30% di veicoli ibridi/elettrici nel 2026; Nel 2025 la flotta Global Technologies Italia ha raggiunto il 25% di veicoli ibridi/elettrici, il cui utilizzo è supportato dalla presenza di apposite stazioni di ricarica sia disponibili pubblicamente nei pressi degli uffici. È stato registrato un netto aumento della presenza di veicoli ibridi/elettrici rispetto al 2024, in cui la percentuale era pari allo 0%, avvicinando pertanto notevolmente l'obiettivo prefissato.
- Adozione delle linee guida della **Policy Ambientale** per ridurre e monitorare l'impatto delle attività aziendali sull'ambiente negli uffici di cui non detiene la proprietà e introduzione di **miglioramenti in termini di efficienza energetica** in tutti gli uffici entro il 2030 (in Italia);

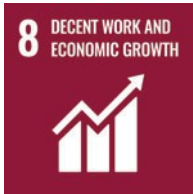
Per il 2025 sono state pianificate una serie di misure che hanno l'obiettivo di **migliorare l'efficienza energetica degli uffici, in particolare degli impianti di illuminazione**. In diverse sedi infatti continuerà l'**attività di relamping** con illuminazione a LED sia per gli esterni che per gli interni degli edifici.

- Global Technologies, pur non svolgendo attività riguardanti lo sfruttamento del suolo o connessi al suo degrado o desertificazione e non possedendo uffici in aree protette e/o in aree di biodiversità significative, promuove la tutela della biodiversità. In tal senso, Global Technologies Italia si è posta come obiettivi:

- Costituzione della **Global Technologies Italia Forest** per assorbire tonnellate di CO₂ e per supportare la riforestazione;
Ad inizio 2026 Global Technologies Italia aderirà a Treedom: la *Global Technologies Italia Forest* sarà in grado di raggiungere un impatto positivo allineato con 12 SDG assorbendo una media di almeno 3 quintali di CO₂ all'anno.
- Attivazione del programma di compensazione per raggiungere la **Carbon Neutrality nel 2026 e Net Zero nel 2030** per le emissioni di CO₂ equivalente;
Verrà avviato l'acquisto di crediti di carbonio per la compensazione volontaria degli Scope 1 e 2 attraverso progetti di offsetting certificati, come previsto dall'obiettivo di Carbon Neutrality definito per il 2026.

In aggiunta, Global Technologies Italia si impegna a raggiungere anche lo **status zero-waste** entro il 2030. Con l'obiettivo di riutilizzare e riciclare laddove esistono opportunità nell'e-waste, Global Technologies Italia donerà, riutilizzerà o riciclerà il 100% dei rifiuti elettronici come computer e server.

I consumi



I consumi energetici di Global Technologies Italia si riferiscono a:

- **Energia elettrica**, prelevata da rete, per il funzionamento dei sistemi di illuminazione e per gli apparati tecnologici e informatici (ad es. computer, stampanti, server, data center) il cui consumo è strettamente legato al volume delle attività e delle sedi aziendali;
- **Gasolio e benzina** utilizzati per l'alimentazione della flotta aziendale;
- **Raffrescamento e riscaldamento tramite energia elettrica** (utilizzando fancoil o condizionatori) spesso non direttamente quantificabile perché incluso nei consumi complessivi di energia elettrica degli uffici operativi.

In relazione alle attività svolte, Global Technologies Italia non utilizza combustibili derivanti da fonti rinnovabili e non produce energia per la rivendita.

Global Technologies Italia, a novembre 2025 ha cambiato il proprio fornitore di energia elettrica, scegliendo il partner Iren per la Region 1 che produce e fornisce energia esclusivamente da fonti rinnovabili. Questa scelta rappresenta un passo concreto verso un modello di sviluppo più sostenibile e responsabile, in linea con l'impegno della Società nella riduzione dell'impatto ambientale delle proprie attività.

Grazie a questo cambiamento, tutta l'energia elettrica utilizzata nella Region 1 proviene ora da fonti rinnovabili, contribuendo alla diminuzione delle emissioni di CO₂ e alla promozione di un sistema energetico più rispettoso dell'ambiente.

La decisione conferma la volontà della Global Technologies Italia di adottare pratiche virtuose e di sostenere la transizione verso un futuro più pulito e sostenibile.

Nella tabella di seguito sono riportati i consumi energetici per tipologia nel periodo 2024-2025 per le Region 1 e 2.

TIPOLOGIA DI CONSUMO	UNITÀ DI MISURA	2024	2025
Energia elettrica	kWh/anno	11.857	12.307
Benzina	l/anno	3.046	3.081
Ricarica veicoli elettrici	kWh/anno	1.560	1.820
TOTALE	kWh/anno	16.463	17.200

TIPOLOGIA DI CONSUMO	UNITÀ DI MISURA	2024	2025
Energia Elettrica	GJ/anno	42,69	44,31
Benzina	GJ/anno	100,52	101,67
Ricarica veicoli elettrici	GJ/anno	5,62	6,55
TOTALE	GJ/anno	148,83	152,48

Per quanto riguarda i consumi di **carburante** per le auto, i dati del 2025 sono rimasti paragonabili a quelli dell'anno precedente nonostante la crescita dell'organico del Gruppo e del parco auto.

Per quanto riguarda i consumi di **energia elettrica**, i dati del 2025 sono rimasti paragonabili a quelli dell'anno precedente nonostante l'aumento di numero di sedi della Società.

Il miglioramento in termini di efficienza per quanto riguarda i consumi di **elettricità** è apprezzabile, infatti, il consumo in kWh per dipendente è sceso del 5,32%, con un consumo annuo medio di 107,95 kWh rispetto al valore dell'anno precedente di 114,01 kWh.

Le emissioni di gas serra



Le emissioni di gas ad effetto serra sono quelle di una organizzazione office-based e sono da ricondursi principalmente all'utilizzo di combustibili fossili per riscaldamento, viaggi di lavoro e acquisto di energia elettrica prodotta da terzi. Le emissioni derivanti dalle attività di Global Technologies Italia sono quindi molto limitate e legate ad asset tradizionali, come impianti elettrici e termici. Per rendicontare le proprie emissioni la Società Global Technologies Italia ha seguito i cinque principi – rilevanza, completezza, coerenza, trasparenza e precisione – indicati del *GHG Protocol Corporate Accounting and Reporting Standard*, bilanciandoli in funzione dei propri obiettivi.

Nei seguenti paragrafi sono riportate le emissioni di gas ad effetto serra di:

- **Scope 1**, comprende le emissioni provenienti da fonti che la Società possiede o controlla direttamente, ad esempio la combustione del carburante nella flotta di veicoli (se non sono alimentati elettricamente)
- **Scope 2**, costituito dalle emissioni che la Società provoca indirettamente e che derivano dal modo in cui viene prodotta l'energia che acquista e utilizza. Rientrano in questa categoria le emissioni causate dalla produzione dell'elettricità che utilizziamo nei nostri edifici.

Le emissioni indirette sono state calcolate secondo due diverse metodologie:

- > *Market-based*: considera le emissioni connesse all'energia elettrica e per teleriscaldamento con Garanzie di Origine che possano comprovare la provenienza dell'energia. In assenza di tali garanzie il calcolo è stato eseguito riferendosi al mix residuale, che comporta emissioni più alte rispetto alle emissioni calcolate con la metodologia Location-based;
- > *Location-based*: considera l'intensità media delle emissioni relative alle reti dalle quali l'energia viene erogata.
- **Scope 3**, comprende le emissioni che non sono prodotte dalla Società stessa e non sono il risultato di attività provenienti da beni di sua proprietà o controllati, ma da quelle di cui è indirettamente responsabile a monte e a valle della sua catena del valore.

Di seguito sono rappresentate le emissioni complessive distinte per Scope (con Scope 2 Market-Based).

SCOPE	UNITÀ DI MISURA	2024	2025
Emissioni dirette (Scope 1)	ton CO _{2eq}	7,04	7,12
Emissioni indirette (Scope 2) LOCATION-BASED	ton CO _{2eq}	4,95	3,73
Emissioni indirette (Scope 2) MARKET-BASED	ton CO _{2eq}	0	0
Emissioni indirette (Scope 3)	ton CO _{2eq}	4,63	5,13

Analizzando l'andamento delle emissioni di gas ad effetto serra nel periodo esaminato, si registra:

- un valore di emissioni in continuità con l'anno precedente per la quota di Scope 1;
- una diminuzione delle emissioni per la quota di Scope 2;
- un aumento delle emissioni per la quota di Scope 3 a causa di un aumento dei viaggi di lavoro.

La ripresa dei viaggi di lavoro su tutto il territorio genera il contributo più significativo, che ha modificato il rapporto dei contributi dei diversi scope rispetto alle emissioni CO2 totali. In particolare, Scope 1 e 2 sono diminuiti in termini percentuali in favore di Scope 3 rispetto ai dati complessivi del 2024.

SCOPE 1 E 2

Il principale contributo deriva dal consumo di carburante (principalmente gasolio e benzina) per le auto aziendali (44,6%) seguito dal consumo di energia elettrica per gli uffici e gli apparati tecnologici e informatici (23,3%).

L'analisi dell'intensità delle emissioni basata sul numero di dipendenti evidenzia una riduzione complessiva, sia per Scope 1, giustificabile con il minimo incremento dei consumi rispetto alla crescita dei dipendenti Global Technologies Italia, sia per Scope 2, dovuta anche alla diminuzione delle emissioni Location-based.

SCOPE 3

Il calcolo delle emissioni di Scope 3 considera le emissioni di gas serra che non sono sotto il diretto controllo aziendale, ma che sono indirettamente legate alla catena del valore di Global Technologies Italia, in particolare a monte (*upstream activities*). L'individuazione delle fonti emissive è stata guidata in particolare dalla strategia aziendale che ha l'obiettivo di identificare e comprendere i rischi e le opportunità associate alle emissioni della propria catena del valore, per definire obiettivi di riduzione, monitorare le prestazioni e migliorare le informazioni nei confronti dei propri stakeholder. In questo modo è possibile aumentare la trasparenza della rendicontazione.

Le categorie di emissione individuate rispetto alle indicazioni del GHG Protocol sono le seguenti:

- **Categoria 1** - Beni e servizi acquistati (*purchased goods and services*): consumo di acqua prelevata da acquedotto;
- **Categoria 3** - Emissioni relative alla produzione di carburanti ed energia (*fuel and energy related activities*) non incluse nello Scope 1 o Scope 2: emissioni associate all'estrazione, alla raffinazione e al trasporto dei combustibili (gas e diesel per il riscaldamento, diesel e benzina per le auto aziendali) prima della combustione (*well-to-tank*); emissioni a monte dovute ai consumi di energia elettrica per gli uffici e riscaldamento;
- **Categoria 5** - Rifiuti generati da attività (*waste generated in operations*): emissioni dovute alla depurazione delle acque di scarico prodotte e, dal 2024, anche ai rifiuti derivanti da smaltimenti.
- **Categoria 6** - Viaggi di lavoro (*business travel*): emissioni dovute ai viaggi in aereo, treno, soggiorni in hotel, taxi e altri viaggi di lavoro che comprendono anche il rimborso spese per i viaggi con auto personale e il carburante utilizzato per le auto a noleggio;

Dal grafico sottostante, nel quale è riportata una suddivisione delle emissioni totali di gas serra per Scope 3 rispetto alle singole fonti, si evince che:

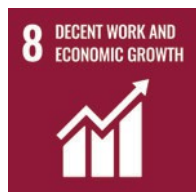
- I **Business travel** da soli rappresentano più della metà del contributo emissivo di scope 3;
- La componente rimanente raggruppa le categorie 1 e 5.

EMISSIONI DI CO₂ INDIRETTE (SCOPE 3) PER TIPOLOGIA 2025

Di seguito il dettaglio delle emissioni indirette.

Categorie		EMISSIONI per Scope 3 (t CO _{2eq})
		Totale
Business Travel	Viaggi aerei	1,39
	Viaggi in treno	0,3
	Soggiorni in hotel	3
	Taxi	0
	Altri viaggi di lavoro	0
	Totale Business Travel	4,69
Purchased goods and services	Consumo di acqua prelevata da acquedotto	0,43
	Totale Purchased goods and services	0,43
Waste generated in operations	Rifiuti	0,01
	Totale Waste generated in operations	0,01
Fuel and energy related activities	Estrazione, raffinazione e trasporto dei combustibili fossili utilizzati	0
	Upstream del consumo di energia elettrica	0
	Totale Fuel and energy related activities	0
Totale		5,13

La gestione dei rifiuti



Global Technologies Italia è un'organizzazione basata su attività di tipo prettamente intellettuale pertanto non ne derivano impatti rilevanti per l'ambiente né a monte né a valle della sua catena di valore. Global Technologies Italia infatti non conduce attività che necessitino di materie prime in ingresso, né produce rifiuti specifici legati alla realizzazione dei suoi servizi di business, quindi non sono presenti aspetti critici legati a possibili impatti derivanti dalla gestione di rifiuti speciali.

Per quanto concerne i rifiuti generati all'interno dell'organizzazione, prettamente legati ad attività di ufficio, si possono identificare le apparecchiature elettroniche (ad es. laptop, stampanti etc.), meglio noti come **RAEE** (Rifiuti da Apparecchiature Elettriche ed Elettroniche). Nel perimetro italiano Global Technologies Italia si occupa della gestione di questo tipo di rifiuti con cadenza stabilita in base a necessità contingenti. I Fornitori esterni per la gestione dei rifiuti vengono qualificati seguendo le procedure interne di riutilizzo e dismissione degli asset, che prevedono la verifica dei requisiti di legge per l'espletamento di tale tipo di attività. Inoltre, per quanto concerne la tenuta sotto controllo degli smaltimenti di apparecchiature elettroniche, sono presenti dei KPI nell'ambito del sistema di gestione ambientale che tengono traccia sia dei laptop acquistati che di quelli smaltiti, restituiti al noleggiatore. Di seguito sono illustrati i dati riguardanti i rifiuti speciali prodotti da Global Technologies Italia nel 2025 suddivisi per tipologie.

RIFIUTI (ton)									
	RECUPERO			SMALTIMENTO					
	RIUTILIZZO	RICICLAGGIO	ALTRA OPERAZIONE DI RECUPERO	INCENERIMENTO (SENZA REC. EN.)	INCENERIMENTO (CON REC. EN.)	DISCARICA	ALTRA OPERAZIONE DI SMALTIMENTO	TOTALE	% SUL TOTALE
PERICOLOSI	0	0	0	0	0	0	0	0	0 %
NON-PERICOLOSI	0	0,1	0	0	0	0,02	0,	0,12	100 %
TOTALE	0	0,1	0	0	0	0,02	0	0,12	100 %
% SUL TOTALE	0%	83,33 %	0 %	0%	0%	16,67 %	0 %	100 %	
	83,33 %			16,67 %					

È evidente come la totalità dei rifiuti prodotti (100%) siano classificati come "non-pericolosi" e la maggior parte vengono recuperati (83,33%).

Global Technologies Italia ha tra i suoi obiettivi rendere sempre più strutturato e capillare il processo di gestione dei rifiuti in modo da poter ridurre al minimo la generazione di rifiuti speciali. Al fine di migliorare ulteriormente la gestione interna dei rifiuti nel 2025, per il personale delle sedi che è coinvolto sul tema, è stata organizzata una formazione specifica sulla gestione amministrativa dei rifiuti. La procedura per la gestione interna degli asset è stata aggiornata per una migliore valutazione degli asset, prevedendo la loro classificazione per identificare quali siano destinati a diventare rifiuti e quali invece possano essere riutilizzati. Al fine di integrare la circolarità dei beni e la sua valorizzazione, Global Technologies Italia ha deciso di continuare ad operare con la formula del noleggio triennale del materiale hardware.

Per tutto ciò che riguarda i **rifiuti urbani**, tutti gli uffici contengono appositi contenitori per la raccolta differenziata per tutte le tipologie gestite localmente (ad es. plastica, carta, organico, metallo) in modo capillare.

Global Technologies Italia incoraggia i dipendenti a non utilizzare bicchieri usa e getta e, quando possibile, ad usare una propria tazza da riutilizzare, in modo da ridurre considerevolmente l'impatto dei rifiuti. Nel 2025 Global Technologies Italia ha raggiunto l'obiettivo di eliminare la plastica monouso in tutte le sedi, coerentemente con la direttiva Europea SUP (Single Use Plastic). Inoltre nel 2025 sono stati introdotti bicchierini compostabili per caffè e the e sono state sostituite le palette in plastica con altri materiali compostabili per essere convogliati nell'organico. Ugualmente, sono state sostituite le bottigliette d'acqua naturale e frizzante in materiale compostabile da gettare nell'organico con distributori interni. Il raggiungimento di questo obiettivo garantisce una maggiore quantità di rifiuti destinati ad avere una seconda vita, come sotto prodotti riutilizzabili.

La gestione dell'acqua



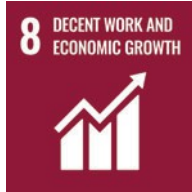
Global Technologies Italia ritiene che le risorse idriche costituiscano un aspetto importante da monitorare, tenendo traccia dei dati relativi ai propri consumi, come di seguito riportato. Si specifica che i consumi idrici si riferiscano esclusivamente all'utilizzo igienico-sanitario dell'acqua da parte delle diverse sedi della società. Considerata l'entità dei volumi di acqua prelevati, il tipo di utilizzo che ne viene fatto e la localizzazione geografica delle sedi, gli impatti sulla risorsa idrica sono da considerarsi trascurabili.

Nel 2025 le analisi di consumo sono state eseguite su una quota maggiore di dati reali. I consumi risultano in diminuzione per la Region 1, rispetto al 2024, considerato l'efficientamento delle sedi, mentre per la Region 2 risultano in aumento essendo aumentato il personale assunto.

CONSUMO DI ACQUA PER SEDE (m³)			
REGION	UNITÀ DI MISURA	2024	2025
R1	m³/anno	1.257,00	1.034,00
R2	m³/anno	141,00	857,00
TOTALE	m³/anno	1.398,00	1.891,00

Persone

I valori di Global Technologies Italia



La gestione e la valorizzazione del capitale umano di Global Technologies Italia sono orientate all'integrazione e al rispetto delle pari opportunità e delle diversità, le quali rappresentano un patrimonio per innovare idee e processi e per cogliere e gestire al meglio le sfide poste dal mercato.

Global Technologies Italia ripone la massima attenzione nella conduzione delle attività aziendali all'insegna della trasparenza e della correttezza, nel rispetto delle aspettative dei diversi portatori di interesse e delle disposizioni normative.

In particolare, Global Technologies Italia si è dotata di un **Codice Etico** approvato il 28 marzo 2008 e rivisitato il 27/03/2025, che è stato distribuito e divulgato nei Paesi in cui la Società opera. Il Codice è stato elaborato per assicurare che i valori etici fondamentali di Global Technologies Italia siano chiaramente definiti e costituiscano l'elemento base della cultura aziendale, nonché lo standard di comportamento di tutti i Collaboratori del Gruppo nella conduzione delle loro attività. Il Codice Etico è destinato a tutti gli stakeholder del Gruppo: azionisti, dipendenti, collaboratori, fornitori, clienti e partner d'affari. I principi etici fondamentali per la Società sono: **professionalità e fiducia, legalità e onestà** delle attività svolte nel pieno rispetto della normativa vigente, **imparzialità**, rispetto della **diversità e non discriminazione, prevenzione di potenziali conflitti di interesse** e correttezza e **trasparenza** di tutte le azioni svolte dai destinatari del codice. Nel Codice Etico sono inoltre esplicitate le regole comportamentali che definiscono i rapporti di Global Technologies Italia con i propri stakeholder, nonché i rapporti con **autorità ed istituzioni pubbliche**. I rapporti con le istituzioni sono basati su liceità, trasparenza, chiarezza e correttezza nel pieno rispetto della normativa vigente.

In aggiunta, Global Technologies Italia ha definito le **Policy per il Rispetto delle diversità e dei Diritti Umani** che ripudia il lavoro minorile e il lavoro forzato e tutela la libertà di associazione e la contrattazione collettiva. Global Technologies Italia si impegna a perseguire i massimi risultati per la protezione della sicurezza dell'ambiente di lavoro e della salute dei lavoratori e opera nel rispetto delle comunità locali e nazionali, contribuendo alla diffusione e alla sensibilizzazione in tema di sviluppo sostenibile.

Il rapporto con i dipendenti è sviluppato attraverso la specializzazione delle competenze, l'attenzione per la qualità e la collaborazione per la realizzazione degli obiettivi, valutando costantemente il contributo delle singole persone ai risultati aziendali. I valori di Global Technologies Italia, compresa l'attenzione ai temi legati alla diversità, fungono da collante e garantiscono la corretta gestione delle dinamiche interne ed esterne, definendo una

cultura comune.

Inoltre, Global Technologies Italia propone una volta all'anno l'**Employee Survey**, un questionario mirato a valutare soddisfazione, coinvolgimento e umore dei dipendenti su tematiche affini ai valori di Global Technologies Italia, alla collaborazione con i colleghi e alle aspettative personali.

La partecipazione è libera e anonima e i partecipanti hanno la possibilità di condividere il loro punto di vista e contribuire al miglioramento del proprio ambiente di lavoro esprimendo il loro grado di accordo con le affermazioni proposte e aggiungendo eventuali commenti generali o specifici sui temi valutati. Dal 2025 sono state introdotte alcune domande per la valutazione degli aspetti legati a diversità e inclusione. I risultati conseguiti sono distribuiti alla Direzione Generale, chiamata ad analizzarli, a condividerli con i dipendenti e a proporre un piano d'azione per potenziare i punti rivelatisi migliorabili.

Il confronto con i risultati ottenuti negli anni precedenti consente di valutare l'andamento nel tempo degli indicatori e assicura il mantenimento dell'attenzione a un miglioramento continuo. Nel 2025 tutti i dipendenti sono stati invitati a partecipare.

Tutti i **collaboratori** del Gruppo sono tenuti ad agire legalmente al fine di rispettare gli obblighi sottoscritti nel rispettivo contratto di collaborazione e quanto previsto dal Codice Etico operando con diligenza per tutelare i beni aziendali.

I rapporti con i **clienti** sono improntati alla condivisione degli obiettivi, in uno spirito di professionalità, responsabilità ed integrità. I dipendenti e i collaboratori della Società devono pertanto perseguire il mantenimento e lo sviluppo delle relazioni esistenti secondo i più elevati standard qualitativi per il soddisfacimento delle ragionevoli aspettative del Cliente che verranno regolarmente monitorate.

La selezione dei **fornitori** e la formulazione delle condizioni di acquisto dei beni e servizi per le società del Gruppo è dettata da valori e parametri di liceità, concorrenza, obiettività, correttezza, imparzialità, equità nel prezzo, qualità del bene e/o del servizio, valutando accuratamente le garanzie di assistenza ed il panorama delle offerte.

Al fine di garantire l'efficacia di queste disposizioni ed evitare ogni episodio di discriminazione è attivo il sistema di whistleblowing per la segnalazione di irregolarità o violazioni delle normative applicabili o delle procedure interne, con garanzia dell'anonimato delle segnalazioni.

I dipendenti



Nuovi assunti

La Società Global Technologies Italia al 31 dicembre 2025 conta 114 dipendenti, in aumento del 9,6% rispetto all’anno precedente.

FASCIA DI ETÀ	2025			
	UOMINI	DONNE	ALTRO	NON DICHIARATO
< 30 anni	12	9	0	0
30 < x < 50	49	17	0	0
> 50 anni	18	9	0	0
Totale	79	35	0	0

In questa Dichiarazione, dove disponibili, i dati in ambito sociale considerano anche le due nuove categorie “Altro” e “Non Dichiarato” in aggiunta a “Uomini” e “Donne” per migliorare la rappresentatività di genere come da *best practice*. I dati raccolti per il 2024 e 2025 non comprendono ancora persone che abbiamo chiesto di essere identificate in queste nuove categorie. Nelle tabelle seguenti è disponibile il dettaglio dei nuovi assunti per il 2025.

UOMINI			
	Nuovi assunti <30 anni	Nuovi assunti 30 ≤ x ≤ 50 anni	Nuovi assunti >50 anni
Region 1 (Italia)	4	4	0
Region 2 (Albania)	1	4	0
TOTALE			

Nel 2025 il totale dei nuovi assunti uomini era di:

- 5 con meno di 30 anni
- 8 tra i 30 e 50 anni
- 0 oltre i 50 anni

DONNE			
	Nuovi assunti <30 anni	Nuovi assunti 30 ≤ x ≤ 50 anni	Nuovi assunti >50 anni
Region 1 (Italia)	1	0	0
Region 2 (Albania)	8	3	0
TOTALE			

Nel 2025 il totale dei nuovi assunti donne era di:

- 9 con meno di 30 anni
- 3 tra i 30 e 50 anni
- 0 oltre i 50 anni

Turnover

Global Technologies Italia presenta un tasso di compensazione di +3,57 ingressi per ogni uscita, dato coerente rispetto al 2024, in cui era pari a +4,0. È inoltre attivo il programma di mobilità interna orizzontale che ha l'obiettivo di fare retention offrendo nuove opportunità di lavoro all'interno. Il programma è permanente e offre la possibilità ai dipendenti di trasferirsi in una qualsiasi altra sede nella stessa nazione o all'estero, mantenendo - dove possibile - analoghe condizioni contrattuali. I dipendenti possono candidarsi senza alcun tipo di restrizione.

Benefit

Al fine di aumentare il benessere generale delle persone, la Società assicura ai propri dipendenti dei benefit che variano a seconda della nazione, anche in relazione alla normativa locale. Ad es., per i dipendenti italiani sono disponibili, tramite la piattaforma di welfare e tramite corporate benefit (Wellmakers), una serie di servizi in ambito salute, benessere, cura della persona e mobilità, come ad esempio possibilità di prenotare visite specialistiche e acquistare abbonamenti per centri sportivi, abbonamenti per la mobilità, di ricevere rimborsi per le spese sostenute in ambito scolastico e assistenziale per i familiari. In nessuna Region in cui opera Global Technologies Italia (Italia, Albania) si rilevano differenze significative nell'attribuzione dei benefit per le diverse tipologie di contratto applicato (tempo indeterminato, determinato o part-time).

Rapporti di lavoro

Global Technologies Italia considera l'offerta di rapporti di lavoro stabili e duraturi nel tempo un requisito fondamentale per sostenere la crescita dei propri dipendenti. La totalità dei dipendenti assunti in Italia è coperta da contratti collettivi di settore; tale pratica non è applicata negli altri Paesi (Albania) in cui non è prevista dalla legislazione locale. Tuttavia, per i dipendenti non coperti da contratti collettivi la Società determina le loro condizioni di lavoro e i termini di impiego in analogia con il contratto collettivo degli altri dipendenti.

Dipendenti	2024			2025		
	Donne	Uomini	Totale	Donne	Uomini	Totale
Numero di dipendenti a tempo indeterminato	25	74	99	32	70	102
Numero di dipendenti a tempo determinato	1	4	5	3	9	12
Numero di dipendenti	26	78	104	35	79	114

Nel 2025, a conferma dell'attenzione che l'azienda ripone alla tutela della stabilità occupazionale, il 91,4% delle donne e l'88,6% degli uomini è assunto a tempo indeterminato.

Dipendenti	Region 1	Region 2	Totale
Numero di dipendenti a tempo indeterminato	89	13	102
Numero di dipendenti a tempo determinato	8	4	12
Numero di dipendenti	97	17	114

Sono assunti a tempo indeterminato l'89,5% dei dipendenti:

- il 91,8% dei dipendenti nella Region 1 Italia (nel 2024 erano assunti a tempo indeterminato il 95,2% dei dipendenti)
- il 76,5% dei dipendenti nella Region 2 Albania (nel 2024 non erano presenti dipendenti)

Dipendenti	2024			2025		
	Donne	Uomini	Totale	Donne	Uomini	Totale
Numero di dipendenti a tempo pieno	21	75	96	30	77	107
Numero di dipendenti a tempo parziale	5	3	8	5	2	7
Numero di dipendenti	26	78	104	35	79	114

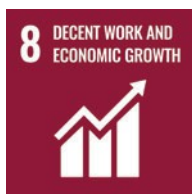
Il 93,9% dei dipendenti ha un contratto a tempo pieno (nel 2024, la percentuale era pari al 92,3%). Nello specifico:

- per quanto riguarda gli uomini, la percentuale di assunti a tempo pieno è pari al 97,5% (nel 2024, la percentuale era pari al 96,2%);
- per quanto riguarda le donne, la percentuale di assunte a tempo pieno è pari al 85,7% (nel 2024, la percentuale era pari al 80,8%).

Dipendenti	Region 1	Region 2	Totale
Numero di dipendenti a tempo pieno	92	16	108
Numero di dipendenti a tempo parziale	6	0	6
Numero di dipendenti	98	16	114

Il ricorso a contratti di lavoro a tempo parziale (part time) risponde alle esigenze manifestate dai dipendenti (ad es. necessità di coniugare l'attività lavorativa con un percorso di studi, genitorialità, etc.), che solitamente sono temporanee. Global Technologies Italia è conforme a tutte le leggi applicabili sull'orario di lavoro: tutti gli straordinari vengono gestiti equamente, retribuiti correttamente e in conformità con la legislazione applicabile sul lavoro.

La catena di fornitura



La selezione dei collaboratori e la costruzione di relazioni virtuose e durature sono aspetti di fondamentale importanza per la Società, essendo coinvolti nelle attività presso le sedi di Global Technologies Italia o presso i Clienti e per tale motivo le loro competenze sono valutate accuratamente. A tal fine è attivo un processo strutturato di selezione, valutazione e qualifica, gestito centralmente, che permette di monitorare costantemente il loro livello di prestazione, anche al fine di favorirne la crescita continua. Global Technologies Italia attualmente gestisce le suddette attività nelle seguenti aree geografiche:

- Region 1: Italia;
- Region 2: Albania;

In relazione alla tipologia di rapporto contrattuale in essere con i collaboratori esterni, nel rispetto delle peculiarità proprie di ogni nazione vengono mappati i **Rapporti di collaborazione diretta** (vengono inclusi in questa tipologia le collaborazioni con titolari di P.IVA e collaborazioni occasionali); non sono invece attivi **Rapporti di collaborazione indiretta/veicolata da terze parti** poiché la Società non opera con queste categorie (Agenzie di Somministrazione, agenzie di recruiting o staffing, Aziende).

I collaboratori sono impiegati in attività di consulenza nel settore informatico, in linea con quanto previsto dagli accordi.

È bene segnalare che in tutti i contratti stipulati dalla Società, i Collaboratori sono tenuti ad accettare ed applicare il Codice Etico della Società e dal 2022 il Codice di Condotta Fornitori. I criteri di natura sociale utilizzati per la valutazione dei Fornitori sono specifici per i diversi Paesi. In particolare si verifica la **regolarità contributiva** e la conformità rispetto allo stato di occupazione dei dipendenti.

Il valore medio dei collaboratori con almeno una contrattualizzazione attivata nel 2025 è in crescita rispetto al 2024 (33,3%). Al pari degli anni precedenti, il numero dei collaboratori esterni viene espresso come headcount e come valore medio sul periodo di report.

COLLABORATORI	2024	2025
Totale	9	12
Incremento annuo rispetto al periodo precedente	5,9%	33,3%

Il numero di nuovi fornitori è in aumento (da 1 del 2024 a 5 del 2025), dato dovuto all'aumento di attività nella sede di Region 2; i Fornitori sono tutti soggetti alla valutazione anche attraverso criteri sociali.

Codice di condotta fornitori

A partire dal secondo quarto del 2022, tutti i Fornitori prendono visione e accettano, al momento della sottoscrizione del contratto, il Codice di Condotta Fornitori che Global Technologies Italia ha elaborato e che integra il Codice Etico già in essere e anch'esso incluso nei contratti.

Il Codice di Condotta definisce gli standard che i Fornitori devono rispettare e raccoglie tutte le tematiche che Global Technologies Italia ritiene essenziali nel rapporto con gli Stakeholder: integrità e trasparenza, attenzione all'ambiente, salute e sicurezza, protezione delle persone e delle condizioni di lavoro.

Global Technologies Italia mette in atto tutte le azioni volte a richiedere e monitorare il rispetto delle norme e delle prassi del Codice di Condotta e, in caso di mancato rispetto di tali criteri minimi, sono valutate le opportune contromisure da mettere in atto. L'obiettivo è quello di costruire una catena di fornitura sostenibile e inclusiva che operi con i più alti standard etici lungo l'intera catena del valore.

Per valutare l'aderenza della catena di fornitura al Codice di Condotta, a partire dal 2026 verranno lanciate annuali campagne di *self-assessment*, gestite tramite la compilazione da parte dei Fornitori di un questionario di autovalutazione incentrato sulle seguenti tematiche:

- *Labour*: protezione delle condizioni di lavoro;
- *Protecting People*: rispetto della dignità del lavoratore e del suo benessere fisico e morale, evitando ogni forma di discriminazione;
- *Environment, Safety and Health*: attenzione verso le tematiche ambientali e di sicurezza, e relativa sensibilizzazione dei dipendenti;
- *Integrity e Transparency*: impegno verso l'integrità etica e la trasparenza nelle condotte aziendali, nel rispetto delle legislazioni vigenti e degli interessi degli stakeholder.

Questa campagna di self assessment punta a potenziare l'engagement dei Fornitori ed il dialogo con essi, con l'obiettivo di indirizzare azioni mirate per migliorare il livello di compliance complessivo.

Misure di sicurezza e sottoscrizione di impegno alla confidenzialità

Come parte delle misure di sicurezza messe in atto, i Fornitori e tutti i collaboratori esterni sono obbligati a sottoscrivere un impegno alla riservatezza e all'utilizzo sicuro delle informazioni confidenziali come da procedure ISO 27001 in vigore. Nel corso del 2025 è stato finalizzato il processo per cui in assenza di tale documento sottoscritto, non vengono abilitati strumenti di condivisione risorse fisiche eventualmente richieste.

Diversità e inclusione



Global Technologies Italia ha tra i suoi obiettivi facilitare la crescita professionale ed il sapere supportando la collaborazione, offrendo l'accesso a servizi e opportunità per tutti i dipendenti secondo modalità giuste ed eque, senza alcuna distinzione di genere, status, origine o ufficio di appartenenza. Global Technologies Italia annovera dipendenti provenienti da 5 diverse nazionalità oltre l'Italia (Albania, Argentina, Ecuador, Libia, Sri Lanka).

Global Technologies Italia adotta politiche coerenti con le disposizioni normative sulle categorie vulnerabili nei Paesi in cui opera, cercando di favorirne l'inclusione sociale e lavorativa. Stanti i vincoli normativi relativi alla privacy presenti nei vari Paesi, è possibile quantificare la percentuale dei dipendenti appartenenti a **categorie vulnerabili** (che includono anche le categorie protette) che rappresentano il 5% della forza lavoro.

Il programma della Società **Diversamente unici** mira a creare una comunità che dia spazio e scena alla diversità, all'inclusione e all'accessibilità, facendo leva sulla natura intrinseca di Global Technologies Italia: una azienda impegnata ad accogliere le differenze. Il programma si propone di parlare e discutere di temi legati all'inclusione e alla diversità, per stimolare il miglioramento continuo. Avere team diversificati, con persone di sesso, età, etnia, cultura, background, istruzione, esperienze e preferenze diverse, rappresenta una risorsa preziosa per l'azienda. Guidati da principi di trasparenza, equità e apertura al dialogo, vengono proposti nuovi modi di collaborare e imparare gli uni dagli altri, con la consapevolezza che le soluzioni migliori e le idee più innovative nascono da questa diversità.

Parità di genere



Global Technologies Italia conduce programmi di coaching e sponsorship per valorizzare e rinforzare le caratteristiche tipiche della leadership e favorire l'alleanza tra generi e generazioni diverse, ponendo l'accento sullo sviluppo di una leadership inclusiva.

NUMERO DI DIPENDENTI PER CATEGORIA, PER GENERE E PER GRUPPO DI ETÀ

CATEGORIA	FASCIA DI ETÀ	2024		2025	
		UOMINI	DONNE	UOMINI	DONNE
Operativi	< 30 anni	15	2	10	9
	30 < x < 50	46	11	49	13
	> 50 anni	13	5	16	5
Staff	< 30 anni	2	0	2	0
	30 < x < 50	0	4	0	4
	> 50 anni	2	4	2	4
Totale		78	26	79	35

Global Technologies Italia è attenta al tema della parità di genere: la presenza femminile nel 2025 è in aumento rispetto all'anno precedente e si attesta al 30,7% dell'organico totale con 35 dipendenti "donne". Questa percentuale risulta essere in linea con quella delle facoltà universitarie (STEM), che costituiscono il riferimento principale per le assunzioni.

Global Technologies Italia garantisce a tutti i suoi dipendenti un salario adeguato al costo della vita in tutti i Paesi in cui opera e si impegna a garantire l'equità salariale di genere affinché i dipendenti siano compensati in modo equo e coerente considerando la tipologia di lavoro, la posizione e il livello di carriera.

Nel 2025 si riscontra in media un'equità retributiva per le donne rispetto agli uomini (il divario retributivo in % tra uomini e donne è pari allo 0,69%), sia per quanto riguarda lo stipendio base, che considera l'ammontare fisso retribuito al dipendente, che la retribuzione, che include anche la componente variabile.

La Società Global Technologies Italia adotta politiche a tutela del parental leave, per favorire il work life balance e garantire pari opportunità di carriera. Global Technologies Italia supporta questo processo attraverso una comunicazione positiva ed efficace, garantendo il rientro al posto di lavoro al termine del periodo di congedo, fornendo tutte le informazioni necessarie per gestire l'esperienza e il relativo rientro, e raccogliendo i feedback di chi ha usufruito dell'esperienza. Il 100% dei dipendenti ha diritto a richiedere il congedo parentale. I dati sono esposti in tabella.

CONGEDO PARENTALE

	2024		2025	
	UOMINI	DONNE	UOMINI	DONNE
ITALIA	4	0	1	0
ALBANIA	0	0	0	0
TOTALE	4	0	1	0

Erano ancora impiegati dopo un anno dal rientro i seguenti dipendenti.

IMPIEGATI DOPO UN ANNO DAL RIENTRO

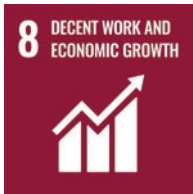
	2024		2025	
	UOMINI	DONNE	UOMINI	DONNE
ITALIA	0	0	4	0
TOTALE	0	0	4	0

Salute, sicurezza e benessere



Global Technologies Italia presta particolare attenzione alla tutela della salute e della sicurezza dei dipendenti e al loro benessere. Ciò avviene: adottando le misure necessarie per garantire la sicurezza dell'ambiente di lavoro, attraverso attività di formazione e informazione volte a prevenire e gestire in modo efficace i rischi professionali legati allo svolgimento delle attività aziendali e grazie a specifici programmi dedicati al benessere.

Salute e sicurezza



La gestione delle tematiche di salute e sicurezza per tutte le società operanti in Italia è garantita attraverso l'applicazione del modello di salute e sicurezza. In particolare, alla data del 31 dicembre 2025, i dipendenti in Italia costituiscono la quota più ampia dei dipendenti di Global Technologies Italia, rappresentando circa l'85% del totale.

Il modello di gestione della sicurezza consente di identificare le leggi applicabili alla struttura aziendale e gli adempimenti che ne derivano, di garantire ai soggetti coinvolti nel processo di conformità l'accesso all'archivio dei documenti normativi e al suo aggiornamento, di identificare le scadenze e la loro periodicità per procedere alla pianificazione delle attività, di divulgare le informazioni necessarie e documentare le decisioni in merito alle valutazioni di applicabilità. Come parte integrante del modello è stata redatta una policy specifica per le tematiche di salute e sicurezza disponibile sulla intranet per tutti i dipendenti.

In Italia, la valutazione dei rischi di sicurezza per il personale è contenuta all'interno del Documento di Valutazione dei Rischi (DVR) e viene svolta dal Datore di lavoro, dal Responsabile dei lavoratori, dal Responsabile del Servizio di Prevenzione e Protezione e dal Medico competente. L'attività oggetto di valutazione e i pericoli individuabili sono legati alla specifica mansione di lavoro, per la quale il personale è soggetto a sorveglianza

sanitaria. I lavoratori Global Technologies Italia nello specifico sono inquadrati come videoterminalisti e sono soggetti a sorveglianza sanitaria svolgendo più di 20 ore settimanali al video terminale. Nessuno dei pericoli individuati legati alla mansione ha causato infortuni gravi.

È presente un protocollo di sorveglianza sanitaria attivo per dipendenti ed esterni con collaborazione continuativa, che prevede visite preventive all'inizio del rapporto di lavoro e visite periodiche.

In merito agli incidenti sono documentate le problematiche legate alla mansione e la corretta gestione degli incidenti stessi: l'attività svolta considera principalmente i *near miss*, ovvero gli incidenti che non causano lesioni o malattie, ma avrebbero potenzialmente potuto farlo. Per tali *near miss* sono state inoltre intraprese azioni per eliminare i pericoli e quindi ridurre al minimo i rischi associati.

Infine, anche con lo scopo di ridurre al minimo il rischio di incidenti, sono previste per tutto il personale in forza e neoassunto:

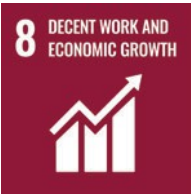
- attività di formazione sicurezza "rischio basso" secondo i dettami di legge;
- azioni di informazione e divulgazione puntuale di tematiche legate alla salute dei lavoratori, tramite contenuti pubblicati sulla piattaforma intranet aziendale, che rimandano ad istituti convenzionati.

Per quanto concerne la tematica dello stress correlato al lavoro, le mansioni ricoperte dagli addetti riguardano servizi di tipo informatico svolte da personale qualificato, tuttavia, possono esistere in qualunque realtà lavorativa rischi di natura psicosociale, quindi è necessaria un'azione di tipo preventivo. In Società è stata adottata una check-list così come proposta a livello Europeo e adottata a livello nazionale per consentire un monitoraggio del rischio stress lavoro correlato. Ad oggi i risultati non hanno evidenziato valori includibili nella fascia di rischio. Le valutazioni sono state effettuate dal Medico Competente. La metodologia adottata prevede, sulla base dei risultati fino ad ora ottenuti, la ripetizione della check list, con cadenza biennale.

In aggiunta, sul tema della prevenzione e mitigazione degli impatti in materia di salute e sicurezza sul lavoro direttamente collegati da rapporti di business, sono previste a livello contrattuale una serie di clausole che vincolano Global Technologies Italia con i suoi Clienti e Fornitori, regolando uno scambio informativo e documentale svolto tra i reparti di Prevenzione e Protezione legato secondo i requisiti di legge.

Sulla Region 2 (Albania), la gestione degli aspetti di salute e sicurezza dipende dalle normative locali, viene quindi effettuata la valutazione dei rischi legati alla mansione, la formazione per i dipendenti in materia di sicurezza e la sorveglianza sanitaria.

Salute e sicurezza – Indicatori



Infortuni

Di seguito i dati relativi alle ore lavorate per il 2025.

2025	ORE LAVORATE		
	UOMINI	DONNE	TOTALE
REGION 1	129.064	42.432	171.486
REGION 2	10.608	19.448	30.056
TOTALE	139.672	61.880	201.542

Nel 2024 il totale delle ore lavorate per gli uomini era di 137.904 e per le donne 45.968; per un ammontare complessivo di 183.872.

Il tasso di mancata operatività si attesta complessivamente al 7,6%.

2025	INFORTUNI IN SEDE			TASSO DI GRAVITÀ ¹			TASSO DI FREQUENZA ²		
	UOMINI	DONNE	TOTALE	UOMINI	DONNE	MEDIA	UOMINI	DONNE	MEDIA
REGION 1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
REGION 2	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTALE	0	0	0	0	0	0	0	0	0

In Azienda non si sono verificati infortuni nel 2025 o decessi a seguito di infortuni sul lavoro nel corso del 2025 e nei 4 anni precedenti.

¹ Il tasso di gravità è definito come il rapporto tra le giornate di lavoro perse a causa di infortuni (sia in sede che in itinere), moltiplicate per mille, e le ore lavorate.

² Il tasso di frequenza degli infortuni è stato calcolato in base a 1 milione di ore lavorative.

Benessere



Global Technologies Italia offre numerosi programmi per soddisfare le esigenze dei dipendenti relativamente al loro benessere, attraverso una serie di strumenti e iniziative fisiche e digitali.

At Home working

Global Technologies Italia offre ai dipendenti la possibilità di lavorare in modalità remota proponendo un Hybrid work Programme, con l'obiettivo di favorire una gestione più efficiente del tempo e una maggiore libertà nella scelta di spazi e orari di lavoro. Questa pratica, consolidata da diversi anni, mira a ridurre lo stress legato agli spostamenti casa-lavoro e a migliorare il bilanciamento tra lavoro e vita personale.

Iniziative per il benessere fisico e mentale

Parallelamente, dal 2018 è stato istituito il programma *Wellmakers* con il supporto di BNL BNP Paribas, all'interno del quale sono presenti diverse attività suddivise in:

- crescita personale
- benessere finanziario
- benessere fisico ed emotivo
- eco & mobilità
- supporto quotidiano

Per ciascuna di queste categorie sono previsti sia programmi annuali che attività specifiche.

Il tema della salute mentale è molto attenzionato da Global Technologies Italia, infatti sono disponibili degli eventi formativi sulla comunicazione e sulla gestione dello stress.

Le attività di benessere sono organizzate con modalità, tempi e forme diverse a seconda dei vari Paesi, pur mantenendo una linea comune e lo spirito di coinvolgimento attivo della comunità Global Technologies Italia. In caso di eventi particolarmente rilevanti a livello globale, vengono realizzate apposite campagne di comunicazione per sensibilizzare i dipendenti e renderli protagonisti attivi in prima persona, attraverso attività specifiche come sfide interne o eventi formativi.

Gli aspetti di benessere dei dipendenti e Collaboratori che utilizzano le sedi Global Technologies Italia sono tenuti in considerazione anche con la realizzazione di specifici interventi di rinnovamento che prevedono ad esempio la realizzazione di: terrazze con piante e fiori o aree arredate all'aperto; spazi multifunzionali; cucine attrezzate con forni microonde e frigoriferi per consentire e agevolare il consumo dei pasti e l'uso di stoviglie riutilizzabili e apposite fontanelle d'acqua per incentivare l'utilizzo di borracce e di bicchieri riutilizzabili riducendo l'utilizzo delle bottigliette d'acqua usa e getta.

Formazione continua



La ricerca e lo sviluppo del talento

I dipendenti rappresentano il principale asset di Global Technologies Italia e con il loro desiderio di immaginare, sperimentare e studiare nuove soluzioni sostengono lo sviluppo del business e alimentano la capacità della Società di migliorarsi costantemente e affrontare nuove sfide. Tale affermazione è ancor più valida se si considera il contesto competitivo in cui la Società è inserita, caratterizzato da una continua evoluzione.

I valori di tempestività, innovazione, eccellenza e orientamento al Cliente insieme agli aspetti etici costituiscono i punti cardine per lo sviluppo delle risorse umane.

Per questo la Società investe costantemente sulla loro crescita e valorizzazione, garantendo percorsi di sviluppo professionale e creando le condizioni per un ambiente di lavoro collaborativo e motivante.

Il processo di ricerca e selezione del personale riveste una grande importanza per la Società ed avviene nel rispetto della normativa vigente applicabile. La selezione avviene tramite un processo standard formalizzato e comunicato al candidato, rispettando i criteri di trasparenza e non discriminazione e consentendo una quanto più corretta valutazione dei requisiti di competenza, capacità e professionalità.

La Società investe per promuovere lo sviluppo delle persone e la trasparenza adottando specifici tool a supporto del processo di Performance Management rendendo le interazioni con gli utenti più semplici ed efficienti e la comunicazione più fluida ed efficace.

Global Technologies Italia valuta costantemente il contributo ai risultati aziendali delle singole persone attraverso il confronto tra obiettivi prefissati e risultati raggiunti, i comportamenti attivati e i compiti eseguiti in un periodo di tempo prestabilito, valorizzando altresì le conoscenze, le capacità e la qualità dei propri dipendenti.

Formazione interna



L'aggiornamento e lo sviluppo professionale delle persone sono costantemente promossi dalle attività di formazione continua. Per questo motivo nel 2025, come negli anni precedenti, Global Technologies Italia ha investito in programmi di sviluppo delle competenze e di supporto allo sviluppo della carriera professionale, tra cui corsi di specializzazione e aggiornamento tecnico, workshop su soft skills.

In particolare, per quanto riguarda le attività di formazione facoltativa a libero accesso e disponibile per tutto il personale, la Società propone:

- Corsi di *soft skills*, che comprendono argomenti come la comunicazione, la vendita, la negoziazione, la gestione delle persone e altre tematiche utili a migliorare le capacità personali;
- Corsi di *gestione dei progetti*, che offrono l'opportunità di formare i project manager. Inoltre, tali corsi, consentono di utilizzare i framework sviluppati internamente per lo sviluppo e la gestione delle attività e dei progetti.

La Società aderisce ai principi di *Green coding* con l'obiettivo di ridurre le emissioni derivanti dall'esecuzione del software e definire architetture e soluzioni che supportino processi sostenibili.

Nel 2025 Global Technologies Italia ha continuato a costruire percorsi tematici intorno ai principali argomenti di tendenza, utilizzando un'esperienza gratificante per costruire ulteriormente le competenze dei dipendenti.

Global Technologies Italia riconosce la crescente importanza delle competenze in materia ambientale, sociale e di governance (ESG) per una gestione responsabile e sostenibile delle attività aziendali. A tal fine, la società adotta un approccio strutturato per assicurare che il Responsabile ESG e la Direzione Generale dispongano delle conoscenze necessarie per valutare, indirizzare e monitorare gli impatti, i rischi e le opportunità legati alla sostenibilità.

Global Technologies Italia promuove lo sviluppo delle competenze in ambito ESG attraverso:

- programmi di formazione periodica dedicati ai membri della Direzione Generale e al Responsabile ESG, con moduli specifici su tematiche quali cambiamento climatico, transizione energetica, diritti umani, diversità, inclusione, gestione della catena di fornitura sostenibile e governance etica;
- sessioni di aggiornamento tematiche organizzate in collaborazione con enti formativi,

finalizzate a garantire un costante allineamento con l'evoluzione normativa e con le migliori pratiche di mercato;

- iniziative di apprendimento continuo (es. workshop, webinar e seminari) volte a favorire la diffusione di una cultura della sostenibilità.

Le competenze ESG sviluppate o acquisite consentono all'Alta Direzione e dal Responsabile ESG di:

- effettuare valutazioni strategiche degli impatti ambientali e sociali connessi alle attività aziendali e alla catena del valore;
- di identificare e di gestire i rischi di sostenibilità, inclusi quelli di natura reputazionale, regolamentare e di mercato;
- di valorizzare le opportunità legate alla transizione sostenibile.

Infine, per quanto riguarda la *formazione tecnica* nelle specifiche aree di business del personale (es. certificazioni di settore o di prodotto, ecc.), la gestione è centralizzata, per meglio rispondere alle specifiche esigenze formative come garanzia di qualità, eccellenza e reale risposta ai bisogni.

Global Technologies Italia per gli studenti



Global Technologies Italia crede e investe nello sviluppo dei talenti e delle competenze. Questo impegno è incoraggiato e applicato non solo all'interno della comunità dei dipendenti, ma anche all'esterno, a studenti e professionisti in varie attività volte a coinvolgere gli studenti.

Global Technologies Italia acquisisce i propri dipendenti attraverso relazioni e rapporti consolidati con diverse università e centri di ricerca italiani ed europei, al fine di rafforzare il proprio organico con personale di alto profilo.

Global Technologies Italia investe nello sviluppo dei talenti e delle competenze, promuovendo l'importanza della formazione continua come parte integrante del percorso di carriera.

Ricerca e innovazione: Guardare al futuro



Global Technologies Italia offre servizi e soluzioni ad alto contenuto tecnologico in un mercato in cui l'elemento dell'innovazione assume importanza primaria, infatti la ricerca e la continua innovazione costituiscono un asset fondamentale sia per affiancare Clienti e Partner nel percorso di adozione delle nuove tecnologie sia per continuare ad offrire servizi all'avanguardia, rispondendo così alle nuove esigenze del mercato.

"Guardare al futuro" significa conoscere tecnologie e trend dal momento in cui prendono vita, esplorarne le potenzialità e imparare a sfruttarli, invece di rincorrerli. Per questo in Global Technologies Italia diversi *team cross-funzionali* si specializzano nello studio dei trend tecnologici e individuano il modo ottimale per applicarli ai prodotti e servizi esistenti per fare in modo che i nuovi progetti siano sempre altamente innovativi.

Nel raggiungere tali obiettivi Global Technologies Italia dedica annualmente risorse e finanziamenti ad attività di Ricerca e Sviluppo; in tale contesto, si inserisce altresì l'attività di evoluzione delle piattaforme proprietarie.

Nel 2025 hanno contribuito attivamente alle attività di innovazione 2 team cross-funzionali su tematiche di "AI-powered Design") per un totale di circa 20 dipendenti coinvolti.

Le ricerche e gli approfondimenti che Global Technologies Italia produce e pubblica periodicamente coprono tutti i settori e abbracciano le ultime tendenze dell'innovazione e rendono evidente la spinta di innovazione e ricerca propria del Gruppo. Queste analisi sono completate da numerosi *webinar* con i quali gli specialisti di Global Technologies Italia approfondiscono le ultime novità dei principali settori industriali, le nuove soluzioni tecnologiche disponibili sul mercato e le principali sfide tecnologiche che le aziende si trovano ad affrontare.

Nel 2025, sono stati realizzati: 2 progetti di ricerca industriale e sviluppo sperimentale collegati all'AI ("Socrate" in ambito turistico e "Hypes" in ambito previsioni alluvionali), è stato lanciato un nuovo progetto ("Waste-AI" in ambito ecologico e riciclo rifiuti), sono stati presentati inoltre 2 nuovi progetti di innovazione industriale, sempre basati su AI, sui temi dell'innovazione in Sanità ("MIS 3D-AI" e "Dante"); sono stati infine realizzate 5 dimostrazioni di fattibilità (Proof of Concept) per mostrare l'esperienza acquisita ai clienti sulle tecnologie di AI.

In aggiunta, nella region 2 Albania, è stato attivato il laboratorio *Cyber Security Lab*.

Nel Cyber Security Lab l'azienda ha accesso alle soluzioni e agli strumenti di sicurezza più innovativi che contribuiscono a salvaguardare la privacy delle persone e la protezione dei dati dei processi di business. Il laboratorio comprende postazioni per testare e simulare i vettori di attacco, la modellazione delle minacce e l'hacking dei dispositivi su componenti hardware e software. Infatti, la rapida adozione delle tecnologie digitali sta contribuendo all'implementazione di modelli e processi aziendali nuovi e dirompenti, tuttavia, ogni cambiamento comporta dei rischi, e gli attacchi informatici rappresentano un fattore di rischio nel contesto odierno. Il Cyber Security Lab permette di sperimentare la sicurezza adattiva del cloud, lo sviluppo sicuro del software, le infrastrutture di rete orientate alla sicurezza, la sicurezza delle applicazioni e dei dati, nonché vari casi d'uso. Ciò consente di supportare le aziende nel mantenere elevati standard di cyber security man mano che adottano lo sviluppo agile, il cloud computing e il lavoro a distanza.

Governance

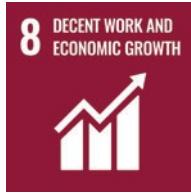
Il modello organizzativo di Global Technologies Italia



Il sistema di Corporate Governance adottato da Global Technologies Italia è un sistema di governo tradizionale costituito dalla Assemblea dei Soci, competente a deliberare in ordine alle materie previste dalla legge e dallo Statuto sociale, e da un revisore legale indipendente (incarico affidato al Dr Graziano Massaro, iscritto al Registro dei Revisori Legali con numero di iscrizione 159910, in virtù del Decreto Ministeriale del 15/07/2010, pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale n. 60 del 30/07/2010, iscritto alla Sezione A del Registro) nominato il 30 aprile 2025 ed in carica fino all'approvazione del bilancio 2027.

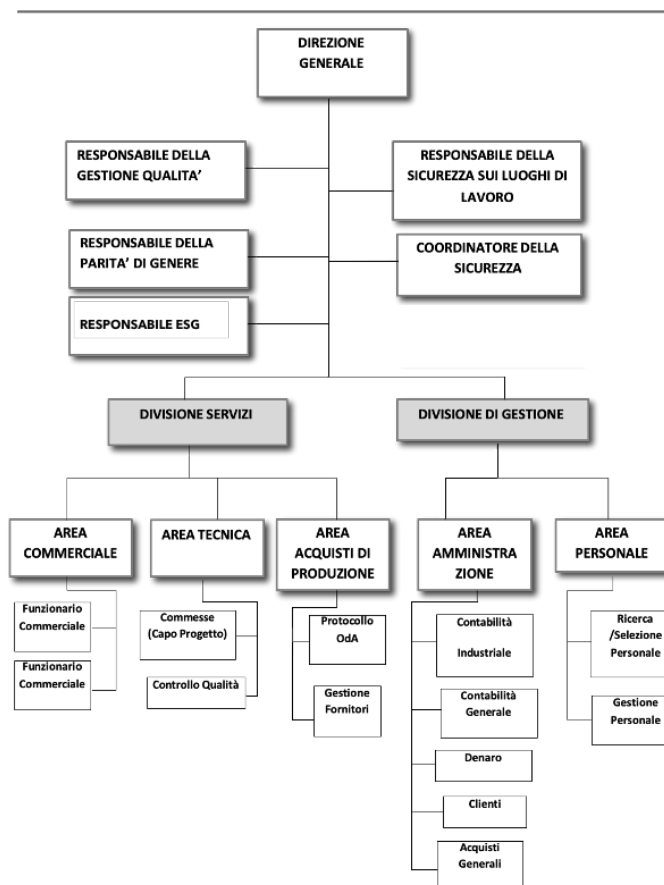
Il sistema di controllo interno e di gestione dei rischi, che è l'insieme delle regole, delle procedure e delle strutture organizzative volte a monitorare l'efficienza e l'efficacia dei processi aziendali, l'affidabilità delle informazioni fornite agli organi sociali ed al mercato, l'identificazione e il monitoraggio dei principali rischi, il rispetto delle leggi, dei regolamenti e dello statuto sociale nonché la salvaguardia aziendale, è gestito dalla Direzione Generale. La Direzione Generale (composta dai soci della Società) riveste anche la funzione di Comitato Controllo e Rischi con funzioni istruttorie, propositive e consultive e di Comitato Sostenibilità (ESG) con il fine di delineare l'approccio strategico complessivo alla sostenibilità, nonché definire gli obiettivi da perseguire e le modalità di monitoraggio, per affermare a tutti gli stakeholder l'impegno di Global Technologies Italia sui temi della sostenibilità. A tal fine, vengono organizzate riunioni periodiche durante le quali viene analizzato in modo sistemico lo stato di avanzamento dei progetti, i risultati conseguiti rispetto agli obiettivi prefissati e le eventuali criticità emerse. Durante tali incontri, ciascun responsabile di area presenta un aggiornamento dettagliato sulle attività di propria competenza, fornendo dati quantitativi e qualitativi che consentono una valutazione oggettiva dei progressi ottenuti. La Direzione Generale, sulla base delle informazioni raccolte, elabora osservazioni, propone eventuali azioni correttive e definisce le priorità operative per raggiungere gli obiettivi di sostenibilità. Le suddette riunioni rappresentano uno strumento fondamentale di controllo e verifica continua, volto a garantire che tutte le iniziative siano coerenti con la missione e le strategie di Global Technologies Italia.

La Direzione Generale



La compagine dirigente di Global Technologies Italia è composta dai due soci, con età superiore ai 50 anni. La nomina dell'amministratore è disciplinata dallo Statuto della società all'art. 15 "Amministratori". In questo contesto, a conferma del fatto che la sostenibilità è una componente sostanziale nella strategia di Global Technologies Italia, i soci rivestono anche la carica di ESG team, che coordina i temi di sostenibilità in collaborazione con tutte le principali funzioni interne.

Organigramma



Etica In Global Technologies Italia



Global Technologies Italia pone il rispetto delle normative come fondamento irrinunciabile nell'intrattenimento delle relazioni commerciali con soggetti pubblici e privati. La Società, oltre ad agire nel rispetto delle normative nazionali vigenti nei Paesi in cui opera, svolge le proprie attività perseguendo una crescita sostenibile e inclusiva, operando in linea con la **Dichiarazione Universale dei Diritti Umani, le Convenzioni dell'Organizzazione internazionale del lavoro (ILO)** e i principi promossi dal **Global Compact delle Nazioni Unite** (United Nations Global Compact) cui aderisce.

Global Technologies Italia ha sviluppato un proprio Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo, rappresentato da un sistema strutturato ed organico di procedure e attività volto a prevenire, per quanto possibile, condotte non idonee, anche in materia di corruzione e conflitti di interesse. I dipendenti sono tenuti ad osservare il Modello e le relative procedure, che specificano le modalità operative per lo svolgimento dei diversi processi aziendali. Tali misure consentono una adeguata gestione dei controlli interni, con particolare riferimento ai reati di corruzione ed ai reati societari e sono sottoposti periodicamente ad audit interni con lo scopo di verificare l'effettiva applicazione delle stesse. L'adozione del Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo e la sua efficacia sono verificate dalla Direzione Generale.

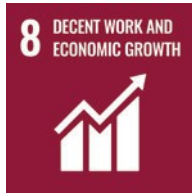
Inoltre, La Società Global Technologies Italia ha definito e adotta un **Codice Etico**, che si propone di incoraggiare le *best practices* e favorire il comportamento responsabile per assicurare che i valori etici fondamentali della Società costituiscano l'elemento base della cultura aziendale, nonché lo standard di comportamento di tutti i Collaboratori, sanzionando le pratiche di concorrenza sleale e la corruzione attiva e passiva. Il Codice Etico regola con apposite disposizioni la prevenzione e la riduzione dei conflitti di interesse. In tutte le Region in cui opera la Società sono attive le medesime policy anti-corruzione, volte a prevenire e sanzionare comportamenti inadeguati sia per quanto riguarda il settore pubblico che quello privato.

Inoltre, sono stati predisposti canali specifici per l'invio di segnalazioni. In particolare, è attiva la **Whistleblowing Policy** volta a incoraggiare gli stakeholder e tutti i dipendenti a denunciare tempestivamente comportamenti scorretti, garantendo la possibilità di segnalare qualsiasi problematica senza alcuna conseguenza sulla loro attività lavorativa.

Con il termine “comportamenti scorretti” si fa riferimento a non conformità con la normativa applicabile, a violazioni del Codice Etico e/o delle Policy aziendali e, più in generale, ad azioni che possano causare qualsiasi tipo di danno (es. economico, ambientale, alla sicurezza dei lavoratori) alla Società e ai suoi portatori di interessi. La policy descrive le modalità e i canali con cui i dipendenti sono tenuti a segnalare tali eventi, tra cui una piattaforma web introdotta nel 2023 in conformità alla Direttiva UE 2019/1937, che garantisce la riservatezza delle informazioni in essa contenute nonché l’anonimato del segnalante. La policy, conformemente alla normativa, prevede che sia inviato un avviso di ricevimento al segnalante entro 7 giorni dalla data di ricezione e che sia comunicato un riscontro in merito alla segnalazione entro 3 mesi.

La Direzione Generale ha il compito di verificare le segnalazioni e predisporre un eventuale piano di intervento per far sì che tutti i dipendenti siano trattati con equità e rispetto.

Etica – Indicatori



Nel periodo di rendicontazione, così come negli anni precedenti, non si sono verificati casi di non rispetto di leggi e regolamenti in tutti gli ambiti applicabili né la società è stata sanzionata.

In passato non si sono verificati procedimenti che hanno coinvolto la società per comportamento anti competitivo e per violazioni alle leggi anti-trust e contro il monopolio.

Codice Etico

Il Codice Etico è stato accettato dal 100% dei dipendenti e, per quanto riguarda i Fornitori, contestualmente alla formalizzazione di un ordine di acquisto viene richiesto di sottoscrivere l'allegato "Allegato 2 - Codice di Condotta Fornitori Global Tech", che prevede specifiche clausole per l'accettazione di quanto indicato all'interno del Codice Etico.

Whistleblowing

Nel 2024 e nel 2025 non è giunta alcuna segnalazione.

Rating di legalità

Il 05/09/2023 l'Autorità italiana Garante della Concorrenza e del Mercato in base alle dichiarazioni rese, nonché all'esito delle valutazioni effettuate, ha deliberato di attribuire a Global Technologies Italia il Rating di legalità con il punteggio * +, che ha validità di due anni dal rilascio ed è attualmente in fase di rinnovo in fase istruttoria.

Policy rilevanti nel Framework normativo interno



Il presidio degli aspetti di etica e compliance è assicurato dalla presenza di strumenti prescrittivi (quali politiche aziendali e Linee guida), organizzativi e operativi (quali strutture preposte, procedure, sistemi di gestione e controllo).

Le policy più significative sono sintetizzate di seguito:

- **Codice Etico:** raccoglie i principi e le regole di comportamento; è rivolto a tutti gli stakeholder – azionisti, dipendenti, collaboratori, fornitori, clienti e partner d'affari – e descrive anche i rapporti con autorità e istituzioni pubbliche. I principi etici fondamentali per la Società sono professionalità e fiducia dei propri collaboratori, legalità e onestà delle attività svolte nel pieno rispetto della normativa vigente, imparzialità, rispetto della diversità e non discriminazione verso i propri collaboratori, prevenzione di potenziali conflitti di interesse e correttezza e trasparenza di tutte le azioni svolte dai destinatari del codice. I valori del codice si applicano anche alla gestione della fiscalità.
- **Whistleblowing Policy:** conformemente alla Direttiva UE 2019/1937 dispone una piattaforma e canali riservati per la segnalazione, da parte di dipendenti e soggetti esterni, di potenziali comportamenti che violino le normative, il Codice Etico o le Policy, o azioni che possano causare qualsiasi tipo di danno.
- Policy di **Rispetto diversità e Diritti umani:** confermano, congiuntamente al Codice Etico, l'impegno nella tutela dei diritti umani, favorendo diversità, inclusione, evitando ogni forma di discriminazione basata su etnia, genere, orientamento sessuale, condizioni fisiche e di salute, disabilità, età, nazionalità, religione o opinioni personali, garantendo il benessere fisico e mentale dei dipendenti e la loro crescita professionale e vietando pratiche di *modern slavery* e di lavoro minorile. Le Policy affermano il rispetto della Dichiarazione Universale dei diritti umani e dei principi guida su imprese e diritti umani promulgate dalle Nazioni Unite, e delle convenzioni emanate dall'International Labour Organization.
- **Regolamento per il contrasto alle molestie sui luoghi di lavoro:** ha lo scopo di creare un ambiente di lavoro privo di molestie e bullismo, in cui tutti siano trattati con dignità e rispetto.
- **Codice di Condotta Fornitori:** raccoglie tutte le disposizioni che definiscono gli standard che i Fornitori devono rispettare in materia di diritto del lavoro e diritti umani, sicurezza dei lavoratori e sostenibilità ambientale, per cui sono previste specifiche attività di monitoraggio.
- **Sistemi di Gestione Qualità e Sistema di Gestione per la salute e sicurezza sul lavoro:** hanno l'obiettivo di regolare gli aspetti di qualità e del rispetto della salute e sicurezza sui

luoghi di lavoro.

- **Policy Risparmio Energetico e Policy Smaltimento sicuro delle apparecchiature IT:** definiscono le linee di indirizzo per la riduzione e il monitoraggio degli impatti che le attività aziendali generano sull'ambiente.
- **Sistema di Gestione ISO/IEC 27001:** dettaglia i requisiti per la sicurezza delle informazioni, da rispettare nelle attività svolte internamente o presso i Clienti, sulla base delle best practice internazionali; inoltre elenca le norme che devono essere rispettate da tutto il personale per garantire il corretto e sicuro utilizzo delle risorse messe a disposizione dalla Società per lo svolgimento dell'attività lavorativa, nelle attività interne e presso i Clienti
- **GDPR Modello organizzativo Privacy:** descrive le pratiche di protezione dei dati personali e di tutela della privacy durante lo svolgimento dell'operatività quotidiana per i Clienti e/o per la Società stessa.

Le Policy che regolano gli aspetti Ambientali, Sociali e di Governance come descritte in elenco, raccolgono i requisiti Corporate Social Responsibility (CSR).

Le policy sono esclusivamente ad uso interno per i dipendenti e i Collaboratori di Global Technologies Italia e sono rese sempre disponibili sulla piattaforma intranet aziendale in una area dedicata.

La protezione dei dati



La sicurezza dei sistemi informativi è un requisito fondamentale per garantire l'affidabilità delle informazioni trattate, nonché l'efficacia e l'efficienza dei servizi erogati dall'azienda, come esplicitato nel Codice Etico di Global Technologies Italia.

L'impegno di Global Technologies Italia nella protezione dei dati e degli asset a supporto degli stessi è volto in particolare a preservare:

- la riservatezza, assicurando che i dati siano accessibili solamente agli utenti e sistemi autorizzati;
- l'integrità, salvaguardando la correttezza, completezza e accuratezza dei dati;
- la disponibilità, assicurando che utenti e sistemi autorizzati abbiano accesso ai dati quando necessario.

Per governare la sicurezza delle informazioni e gli aspetti di privacy nei servizi erogati, Global Technologies Italia si è dotata di un framework articolato.

In particolare, il **Sistema di Gestione ISO/IEC 27001** fornisce i requisiti di sicurezza da rispettare nelle attività svolte internamente o presso i Clienti (ove applicabili). La policy utilizza come riferimento *best practice* internazionali come lo Standard ISO 27001, che definisce i requisiti per impostare e gestire un sistema di gestione della sicurezza delle informazioni.

All'interno della Policy sono definiti requisiti relativi ai seguenti ambiti:

- le **responsabilità in materia di sicurezza**, del personale coinvolto nella gestione dei servizi;
- le modalità di **gestione degli asset** (es. server, laptop, ecc.) a supporto dei dati, per assicurare che le risorse siano identificate e classificate affinché la società ne abbia piena visibilità e possa proteggerle;
- le misure di **controllo degli accessi logici**, al fine di prevenire trattamenti delle informazioni non autorizzati tramite la definizione delle corrette modalità di accesso degli utenti;
- la **protezione fisica del patrimonio informatico**, per garantire la sicurezza fisica delle informazioni, prevenendo l'accesso non autorizzato alle sedi aziendali e in generale garantendo un adeguato livello di sicurezza alle risorse fisiche tramite le quali sono gestite le informazioni;
- le modalità di **gestione operativa di sistemi, reti e telecomunicazioni**, per assicurare il raggiungimento di un elevato livello di sicurezza logica delle informazioni trattate per mezzo di sistemi e infrastrutture informatiche;
- i criteri di sviluppo, **manutenzione e acquisizione dei sistemi informatici**, per assicurare che i sistemi informatici (applicazioni, sistemi operativi, middleware) siano sviluppati, acquisiti e mantenuti nel tempo in modo da preservare la riservatezza, l'integrità e la

disponibilità delle informazioni supportate e gestite;

- i **rapporti con terze parti e fornitori**, per garantire la sicurezza delle risorse aziendali anche nell'ambito delle relazioni con le terze parti/fornitori, monitorandone l'accesso alle informazioni e alle aree di lavoro;
- le modalità di **gestione degli incidenti di sicurezza**, per garantire l'identificazione e la gestione di eventi anomali e di incidenti, tenendo conto anche della necessità di mantenere adeguati livelli di continuità a fronte di eventi imprevisti e ad alto impatto sul business;
- le linee guida per la **gestione della continuità operativa**, al fine di assicurare la disponibilità dei servizi ICT anche in situazioni di emergenza;
- i criteri di **conformità**, per garantire che l'operatività aziendale e le modalità di gestione della sicurezza delle informazioni siano svolte nel rispetto e nell'osservanza di normative, regolamenti e contratti stipulati con terze parti applicabili.

Considerando la protezione dei dati lungo l'intero ciclo di vita delle informazioni all'interno dell'azienda, Global Technologies Italia ha formalizzato il processo da seguire in caso di **riutilizzo o smaltimento di hardware** contenente dati trattati dalla Società. In particolare, lo scopo di tale procedura è prevenire ogni possibilità di accesso, utilizzo e divulgazione non autorizzata di dati contenuti in hardware riutilizzato, rivenduto, restituito in caso di leasing, dismesso o più in generale utilizzato per finalità diverse o da owner diversi.

Nell'ambito della segnalazione e gestione di incidenti sui sistemi centrali di Global Technologies Italia, è in vigore la policy **Gestione Incidenti**, integrata con il processo di *Personal data breach notification*, che prevede le modalità di contenimento, classificazione e gestione degli incidenti che possono compromettere uno o più requisiti di sicurezza delle informazioni (riservatezza, integrità e disponibilità) con una potenziale violazione della legislazione applicabile (es. GDPR). All'interno della procedura sono descritte le fasi previste dal processo di gestione degli incidenti (identificazione, classificazione, risposta e azioni migliorative) e sono identificati i ruoli e le responsabilità per le diverse fasi.

A garanzia della continuità operativa è stato definito un **Manuale di Business Continuity Management** che raccoglie le strategie, procedure e delle attività da implementare per la gestione di eventi critici (ad es. causati da condizioni climatiche estreme come le alluvioni) che potrebbero compromettere il normale funzionamento dei processi aziendali critici svolte a supporto delle attività di delivery dell'azienda.

Ad ulteriore miglioramento della riservatezza delle informazioni, Global Technologies Italia ha in essere un meccanismo di *Multi-Factor Authentication (MFA)* per la protezione degli accessi ai sistemi centrali (es. connessioni remote, email). Tale sistema è necessario per l'autorizzazione degli accessi personali tramite secondo fattore di autenticazione (es. notifica push, SMS).

Il **GDPR Modello organizzativo Privacy** prevede invece la standardizzazione delle pratiche di protezione dei dati e di tutela della privacy ed è stato implementato attraverso la definizione di un sistema di Privacy Management che ha previsto le seguenti azioni:

- Predisposizione e aggiornamento periodico dei **Registri GDPR** (inventario delle attività su dati personali condotte);
- **Processo Privacy by design**, che prevede l'assessment del rischio privacy di un'attività progettuale e la gestione del rischio mediante misure tecniche e organizzative adeguate;
- **Processo Personal Data breach notification**, che prevede la corretta identificazione e l'eventuale notifica esterna di un personal data breach all'Autorità per la protezione dei dati personali e, se necessario, agli individui impattati dal personal data breach;
- **Processo Data Protection Impact Assessment (DPIA)**, che prevede l'identificazione e la mitigazione dai rischi privacy per attività di trattamento più a rischio, ad es. condotte su dati speciali e attività di profilazione e monitoraggio a larga scala, in ottemperanza ai criteri stabiliti dal GDPR;

In aggiunta a quanto sopra, il Framework GDPR di Global Technologies Italia include:

- Template documentali interni relativamente alle sezioni e clausole privacy;
- Documenti pubblicati online sulla intranet aziendale, quali ad esempio **Informative Clienti-Fornitori-Candidati-Dipendenti**;
- Designazione di **DPO**;

Inoltre, di volta in volta a seconda delle necessità, la Società definisce con il Cliente una specifica policy da applicare per verificare che siano rispettate le disposizioni di legge in materia di Privacy (Data Processing Agreement), e nella fase di erogazione del servizio, fornendo istruzioni operative per i dipendenti, che si devono impegnare all'accettazione e all'applicazione delle stesse per garantire la conformità di Global Technologies Italia e l'adeguata protezione dei dati trattati.

È attivo un **programma di formazione obbligatoria** su GDPR e sulla sicurezza dei dati rivolto a tutti i dipendenti in modalità e-learning.

Periodicamente sono effettuate le attività di audit, monitoraggio e verifiche interne, tra cui:

- verifiche programmate per l'accettazione e l'applicazione della policy relativa al Data Processing Agreement (DPA) Cliente.
- monitoraggio dell'accettazione delle policy interne da parte dei dipendenti e del completamento dei corsi di formazione obbligatori su Privacy e Sicurezza.
- audit in ambito cyber, i cui risultati emersi sono portati all'attenzione della Direzione Generale, e contribuiscono alla definizione di eventuali azioni di remediation, in linea con la strategia di continuo miglioramento nella postura di sicurezza dell'azienda.

Infine, il Responsabile dei Sistemi interni relaziona periodicamente alla Direzione Generale.

La protezione dei dati – Indicatori

Violazione dei dati

Nel corso del 2024 e del 2025 in Region 1 e i nel 2025 in Region 2:

- non sono stati ricevuti reclami;
- non sono state emesse notifiche all'Autorità di Protezione dei Dati Personali;
- non si sono registrati reclami relativi a violazione della privacy o alla perdita di dati dei Clienti, furti dati, perdite dati, leakage, personal data breach ;
- non si sono registrate denunce da enti regolatori, né furti di dati.

Rispetto al 2024 si riporta nel 2025 un incremento nei tentativi di *phishing* e *spear phishing* ricevuti via email, correttamente gestiti e bloccati.

Principali rischi in tema di responsabilità sociale, ambientale ed etica di business

Si riportano di seguito i principali rischi, generati o subiti, connessi agli ambiti richiamati dal D.Lgs. 254/16, che derivano dalle attività dell'impresa, dai suoi prodotti, servizi o rapporti commerciali, incluse, ove rilevanti, le catene di fornitura e subappalto, e le azioni intraprese dal Gruppo volte alla mitigazione di tali rischi.

AMBITO	DESCRIZIONE DEL RISCHIO	MODELLO DI GESTIONE E AZIONI DI MITIGAZIONE DEI RISCHI
GESTIONE DEL PERSONALE	Il successo di Global Technologies Italia dipende in larga misura dai soci, figure chiave che contribuiscono in maniera determinante allo sviluppo dello stesso, La Società è inoltre dotata di un gruppo di PM in possesso di una pluriennale esperienza nel settore, avente un ruolo determinante nella gestione dell'attività di delivery. La perdita delle prestazioni di una delle suddette figure chiave senza un'adeguata sostituzione potrebbe avere effetti negativi sulle attività e sui risultati economici e finanziari.	Global Technologies Italia si è dotata di una struttura operativa compartecipativa capace di assicurare continuità nella gestione degli affari sociali.
	Il settore dei servizi di consulenza ICT in cui opera la Società è caratterizzato da veloci e profondi cambiamenti tecnologici e da una costante evoluzione delle professionalità e delle competenze. Il business di Global Technologies Italia si basa pertanto sulla capacità di attrarre e trattenere persone nuove e qualificate, nonché la capacità di definire piani di formazione adeguati a fornire al proprio personale tutti gli strumenti necessari per lo sviluppo di soluzioni innovative. L'incapacità di attrarre persone e di predisporre programmi di formazione adeguati potrebbe avere effetti negativi sulle prospettive future.	Global Technologies Italia consente di percepire il cambiamento delle esigenze del mercato rispetto all'evoluzione tecnologica; questo aspetto è particolarmente attenzionato e consente di intervenire sulla crescita dei dipendenti e ricercare le più adeguate professionalità. Global Technologies Italia collabora stabilmente con numerose università e centri di ricerca, sia a livello italiano che internazionale, con iniziative per far conoscere la Società. Internamente Global Technologies Italia utilizza una piattaforma di knowledge-sharing costruita per stimolare e supportare la condivisione di informazioni per l'aggiornamento continuo dei propri dipendenti sulle ultime evoluzioni del settore e organizza Communities of Practices aperte a tutti i dipendenti per far collaborare esperti nella costruzione di offerte commerciali innovative e rilevanti.
	La Società è costantemente impegnata a garantire il rispetto della diversità e delle pari opportunità per i propri dipendenti. L'assenza di una specifica politica relativa alla diversità in azienda potrebbe però portare Global Technologies Italia a non essere preparata a rispondere a un'eventuale normativa o regolamentazione in materia (attuale o futura).	Global Technologies Italia divulga e richiede l'accettazione del proprio Codice Etico a tutti i dipendenti e Collaboratori.
	Sebbene le attività svolte dalla Società non comportino un elevato rischio per la sicurezza dei dipendenti e dei Collaboratori esterni è importante che venga garantito un ambiente di lavoro salubre e sicuro. Il mancato rispetto della normativa applicabile in tema di salute e sicurezza sul lavoro potrebbe portare a una non conformità legislativa ed avere, in ultima istanza, effetti negativi.	Global Technologies Italia gestisce la salute e sicurezza dei lavoratori attraverso prassi e procedure. All'insorgere della pandemia di Covid-19 Global Technologies Italia ha attivato le procedure volte a ridurre al minimo i rischi per i dipendenti, comprendenti l'informazione sulle precauzioni igieniche personali, la sanificazione delle sedi, la fornitura di DPI, la gestione degli spazi comuni e degli spostamenti, la sorveglianza sanitaria e l'home-based working.

AMBITO	DESCRIZIONE DEL RISCHIO	MODELLO DI GESTIONE E AZIONI DI MITIGAZIONE DEI RISCHI
AMBIENTE	Global Technologies Italia nella totalità dei casi non è proprietario degli immobili dove si trovano gli uffici. Questa condizione non permette all'azienda di operare direttamente con interventi di efficientamento energetico che potrebbero generare benefici finanziari nonché un miglioramento delle performance ambientali.	Global Technologies Italia ha implementato un programma di gestione e monitoraggio delle emissioni per rendicontare e migliorare le proprie performance ambientali. Global Technologies Italia ha definito la propria Policy Ambientale con l'obiettivo di perseguire un continuo efficientamento energetico.
	Global Technologies Italia, nello svolgimento delle proprie attività di business produce rifiuti, tra cui anche rifiuti speciali (es. RAEE) il cui smaltimento è sottoposto a precisi requisiti di legge. In assenza di un programma di monitoraggio delle modalità di smaltimento dei rifiuti, la Società potrebbe essere non conforme alla normativa vigente.	Global Technologies Italia ha implementato un programma di gestione e monitoraggio che include gli aspetti di corretta gestione dei rifiuti prodotti. Global Technologies Italia adotta un modello di noleggio triennale per i beni hw e si avvale di società esterne specializzate ed autorizzate al corretto smaltimento dei rifiuti o dei resi a fine noleggio.
DIRITTI UMANI	Global Technologies Italia, nello svolgimento dei propri servizi, può integrare i propri team con Collaboratori esterni. L'assenza di un processo di valutazione dei Collaboratori esterni da un punto di vista etico (rispetto delle leggi, diritti umani, corruzione, sociale) in fase di selezione potrebbe generare effetti negativi nel lungo periodo.	Global Technologies Italia richiede ai Collaboratori l'accettazione esplicita del proprio Codice Etico ed è dotata di un Codice di Condotta dei Fornitori (applicato anche ai Collaboratori) che prevede attività di monitoraggio periodiche del rispetto dei principi ambientali, sociali e di governance.
	Global Technologies Italia, nella conduzione del business, si impegna a promuovere la tutela dei diritti umani evitando ogni forma di discriminazione.	Global Technologies Italia ha predisposto un sistema interno di segnalazione attraverso il quale i dipendenti possono segnalare eventuali irregolarità o violazioni delle normative applicabili e delle procedure interne (sistema di whistleblowing). Ai segnalatori è garantita la protezione, come enunciata nella policy pubblicata sul sito aziendale.
	Global Technologies Italia, nello sviluppo dei sistemi di Intelligenza Artificiale, si impegna a promuovere la tutela dei diritti umani evitando ogni forma di discriminazione. Tuttavia le tecnologie di frontiera, ancora poco normative inevitabilmente comportano dei rischi per i diritti umani, dal momento che non è strettamente necessario un uso improprio intenzionale per avere impatti negativi, ad esempio in termini di disinformazione e errori.	La definizione di una policy dedicata agli aspetti etici per i sistemi di Intelligenza Artificiale fornisce supporto nel comprendere e gestire al meglio le relazioni tra gli aspetti sociali e tecnologici, mantenendo l'impegno nell'implementare i sistemi di IA secondo le best practice internazionali di sviluppo sicuro.
SOCIALE	Global Technologies Italia, fornendo servizi a soggetti terzi (B2B), tratta informazioni su cui ha l'obbligo di riservatezza. L'inadeguatezza dei sistemi e delle procedure atti a garantire la protezione di tali dati potrebbe portare alla perdita/alterazione/diffusione degli stessi e causare effetti negativi per la Società e per i suoi stakeholder. Inoltre il rischio fa riferimento alla possibilità che la Società subisca attacchi cyber (cyber risk) da parte di attori malevoli ad esempio per entrare in possesso di informazioni riservate della cui sicurezza l'azienda è responsabile.	Global Technologies Italia ha adottato policy e procedure per definire pratiche sicure per il trattamento dei dati dei Clienti da parte dei dipendenti e dei Collaboratori. Inoltre, il modello organizzativo di protezione dei dati è mantenuto aggiornato per rispondere alle richieste normative del GDPR. Global Technologies Italia svolge audit periodici per verificare la corretta applicazione delle procedure in essere.
	Global Technologies Italia, operando in un mercato altamente competitivo, potrebbe subire danni da parte dei concorrenti che adottino pratiche di concorrenza sleale. Allo stesso tempo, laddove la Società adottasse pratiche commerciali e competitive non aderenti ai valori etici aziendali né alle normative in materia, questo potrebbe generare un potenziale danno.	Global Technologies Italia divulga e richiede l'accettazione del proprio Codice Etico a tutti i dipendenti e Collaboratori ed effettua periodici controlli sulla applicazione dello stesso.
	Global Technologies Italia si compone di un organico numeroso e localizzato in diverse aree geografiche. L'assenza di valori etici condivisi da tutti i dipendenti, potrebbe determinare il verificarsi di episodi non in linea con le normative vigenti, generando effetti negativi per la Società.	Global Technologies Italia promuove una cultura aziendale incentrata su principi etici stabiliti dal vertice aziendale.
LOTTA ALLA CORRUZIONE	Global Technologies Italia, nello svolgimento della propria attività di business, stringe rapporti commerciali con altre aziende, pertanto i suoi dipendenti sono potenzialmente soggetti ad episodi di corruzione, attiva e passiva.	Global Technologies Italia si è dotata di un Codice Etico ed effettua periodici risk assessment per le aree sensibili al rischio corruzione e svolge analisi costi-ricavi specifiche su tutte le commesse in cui sono presenti Collaboratori, che potrebbero essere veicolo di atti corruttivi.

Gestione fiscale



Global Technologies Italia applica la legislazione fiscale in vigore in ciascuno dei Paesi in cui opera, assicurando il rispetto dello scopo che la norma e l'ordinamento prevedono per la materia in questione.

La sede fiscale della Società è in Italia dove vengono corrisposte le imposte relative a:

- reddito della società;
- reddito delle persone fisiche, con particolare riferimento a quelle versate come datore di lavoro ed in qualità di sostituto di imposta;
- indirette sul consumo di beni e servizi.

Le stesse vengono corrisposte anche in Albania, per le attività ivi erogate.

Global Technologies Italia applica, anche nella gestione della fiscalità, i valori cardine del proprio Codice Etico, improntato ai principi di legalità, onestà, trasparenza e correttezza. I medesimi principi vengono altresì declinati da Global Technologies Italia nella gestione dei rapporti con le autorità fiscali, e si traducono in un costante impegno teso ad una corretta e tempestiva determinazione e versamento delle imposte, ed assolvimento dei relativi adempimenti, in tutti i Paesi in cui la Società è presente.

Nell'approccio alla fiscalità ed ai relativi adempimenti, Global Technologies Italia si impegna a combinare l'imprescindibile rispetto della lettera e dello spirito della normativa tributaria con le proprie esigenze operative e di sviluppo del business: il presidio della variabile fiscale costituisce uno degli elementi in grado di contribuire alla sostenibilità, in un orizzonte di ampio respiro, della traiettoria di sviluppo della Società.

I fisiologici rischi di natura fiscale connessi con l'attività possono essere essenzialmente suddivisi in rischi di adempimento, attinenti cioè alla corretta e tempestiva esecuzione delle obbligazioni tributarie, e rischi interpretativi, connessi all'incertezza circa la portata applicativa delle norme.

Tali rischi vengono mitigati: (i) per l'operatività routinaria, attraverso l'adozione e la diffusione di adeguate procedure per la gestione degli aspetti amministrativi e fiscali connessi al business, nonché con attività di formazione ed aggiornamento delle funzioni aziendali coinvolte; (ii) per le operazioni non ricorrenti, ovvero per le nuove iniziative, attraverso l'analisi preliminare delle tematiche di portata fiscale, da parte di team di lavoro dedicati, integrati con competenze specifiche di consulenti esterni.

La gestione della fiscalità è demandata alla Direzione Generale, con il supporto continuativo dei servizi amministrativi e fiscali presenti nelle diverse Region.

Relativamente alla rendicontazione, si rimanda alla Nota Integrativa allegata al bilancio annuale, all'interno della quale vengono riportate le informazioni relative a crediti/debiti tributari ed imposte societarie di competenza dell'esercizio. A livello di bilancio viene altresì fornita una segmentazione delle informazioni per le principali Region in cui la Società opera.

Nei confronti delle autorità fiscali dei Paesi in cui opera, Global Technologies Italia adotta comportamenti collaborativi e proattivi, improntati alla trasparenza e correttezza, tanto nel corso di verifiche, quanto in tutte le ulteriori occasioni di dialogo (procedure di rimborso, istanze di interpello, etc.).

A presidio di una gestione improntata ai valori del Codice Etico di Global Technologies Italia, eventuali irregolarità o violazioni delle normative applicabili o delle procedure possono essere segnalate attraverso il sistema interno di segnalazione (sistema di whistleblowing).

Nel corso del 2025 non sono stati registrati contenziosi o contestazioni di tipo fiscale e, alla data del presente documento, non sono in essere contenziosi di rilievo di carattere fiscale.

I temi materiali

L'analisi di materialità, tramite una attività periodica di stakeholder engagement, consente di individuare gli aspetti di sostenibilità maggiormente rilevanti (c.d. "temi materiali") per l'azienda in grado di riflettere in maniera significativa gli impatti economici, ambientali e sociali dell'organizzazione, o di influenzare le decisioni degli stakeholder.

Gli stakeholder principali per Global Technologies Italia

Global Technologies Italia nel perseguimento dei propri obiettivi aziendali ritiene sia fondamentale considerare le aspettative dei propri stakeholder, lungo l'intera catena del valore al fine di costruire un rapporto di fiducia duraturo nel tempo.

Per fare ciò, Global Technologies Italia ha instaurato con essi un approccio di continuo dialogo e coinvolgimento, attraverso iniziative specifiche, l'organizzazione di momenti di confronto e la condivisione periodica di informazioni.

Di seguito sono riportati per categorie i principali stakeholder riconosciuti e i canali di coinvolgimento comunemente analizzati. In particolare, le attività di stakeholder engagement hanno consentito l'aggiornamento dell'analisi di materialità:

- Clienti
- Competitors
- Pubbliche Amministrazioni
- Media e Opinione pubblica
- Associazioni per il rispetto dei diritti umani e dell'ambiente
- Azionisti
- Fornitori
- Dipendenti e Collaboratori
- Organismi di Ricerca
- Associazioni sindacali

STAKEHOLDER	CANALI DI COMUNICAZIONE E COINVOLGIMENTO
Dipendenti e Collaboratori	- I dipendenti sono coinvolti in diverse attività, dalle più istituzionali alle più informali, attraverso canali digitali ed eventi. Inclusi tutti i corsi di miglioramento personale dedicati a soft skills e capacità di comunicazione - Employee Survey annuale - Colloqui annuali di valutazione delle performance
Università	- Accordi quadro per la generazione di idee progettuali su temi innovativi
Clienti	- Sito web, social media, newsletter - Seminari, eventi, workshop - Customer Survey
Associazioni per il rispetto dei diritti umani e dell'ambiente	- Carbon Disclosure Project (CDP)
Media e opinione pubblica	- Comunicati stampa - Social media
Fornitori	- Incontri periodici - Processo di qualifica e valutazione
Associazioni sindacali	- Riunioni periodiche
Pubbliche Amministrazioni	- Documentazione istituzionale
Competitor	- Convegni di settore - Partecipazioni a gruppi di lavoro

I temi materiali

Sui temi materiali vengono definiti come gli impatti più significativi dell'Azienda sull'economia, l'ambiente e le persone, compresi gli impatti sui loro diritti umani, a seguito delle sue attività e delle sue relazioni commerciali.

Inoltre, l'analisi di materialità aggiornata si compone delle seguenti fasi:

1. Identificazione e mappatura degli stakeholder
2. Linee guida del piano industriale e relativi obiettivi
3. Analisi documentale dello scenario di riferimento (normative di settore e megatrend con attenzione a politiche EU Green Deal e PNRR)
4. Analisi benchmark di settore
5. Valutazione della Direzione Generale e di alcuni stakeholder (dipendenti, fornitori, clienti)
6. Validazione delle tematiche di materialità e del livello di priorità da parte della Direzione Generale

Gli impatti sono stati categorizzati in base al livello di affinità, ottenendo **22 impatti applicabili** su Economia, Ambiente e Persone per la nostra Società. Gli impatti sono stati categorizzati come **positivi** o **negativi** e come **effettivi (E)** o **potenziali (P)**, indicandone la scala di gravità (*severity*) e la probabilità (*likelihood*) che gli impatti potenziali si possano verificare. Nell'ambito della valutazione di gravità, secondo quanto previsto dalla metodologia degli Standard GRI, sono stati valutati anche due parametri sottostanti, ovvero lo Scope, misura di quanto l'impatto si estende lungo la *value chain* della Società e il carattere di irrimediabilità, ovvero la caratteristica di un impatto di essere reversibile. La tabella seguente sintetizza gli impatti analizzati.

AMBITO	IMPATTO	DESCRIZIONE	SIGNIFICATIVITÀ
Impatti negativi			
AMBIENTALE	Consumi energetici (E)	L'utilizzo di energia – soprattutto elettrica – è fondamentale nell'ambito delle operation e nella fase di utilizzo delle soluzioni sviluppate per i Clienti. Nell'ambito upstream, la produzione delle componenti elettroniche presuppone processi energivori.	Rilevante
	Emissioni di gas a effetto serra (E)	La catena di approvvigionamento IT e le operation generano emissioni di gas serra (a causa della produzione, del trasporto e dell'utilizzo dell'hardware e dell'utilizzo delle soluzioni software vendute).	Rilevante
	Produzione di rifiuti elettronici (E)	La gestione dei rifiuti elettronici è di primaria importanza nella value chain di Global Technologies Italia. La rapida obsolescenza di alcune soluzioni può portare a un incremento dell'impatto collegato a questo tema.	Rilevante
	Utilizzo di materie prime dal suolo (E)	Nell'ambito upstream, l'estrazione dal suolo delle materie prime necessarie alla produzione di hardware (ad es. metalli) potrebbe causare impatti sugli ecosistemi e sulle comunità locali.	Non rilevante
	Consumo idrico (E)	Il prelievo idrico durante l'estrazione delle materie prime (nell'ambito upstream, ad esempio per la produzione delle componenti elettroniche) potrebbe aumentare lo stress idrico in merito alla disponibilità di acqua, causando impatti sugli ecosistemi e sulle comunità locali.	Non rilevante
SOCIALE	Salute e sicurezza dei lavoratori (P)	A causa dei rischi intrinseci legati all'attività lavorativa della value chain nel suo complesso, una cattiva gestione della sicurezza nei luoghi di lavoro (ad es. cantieri, uffici, etc.) può causare danni alla salute e alla sicurezza dei lavoratori.	Rilevante
	Violazione dei diritti umani (P)	Il rischio di violazioni dei diritti umani, tra cui il lavoro forzato e minorile, dipende principalmente dall'ubicazione geografica delle attività della value chain nel suo complesso.	Rilevante
	Discriminazione sul posto di lavoro (P)	Le attività di una azienda devono svolgersi nel rispetto delle diversità e della garanzia di pari opportunità verso tutti i dipendenti. Qualora si verificano episodi di discriminazione, l'impatto negativo in termini di reputazione e immagine per l'azienda può essere rilevante	Rilevante
GOVERNANCE	Mancata trasparenza e correttezza nelle pratiche di business (P)	La trasparenza e correttezza nelle pratiche di business è un aspetto fondamentale che può avere impatti sulla relazione con i Clienti e i Fornitori se non adottata in maniera adeguata.	Rilevante
	Corruzione (P)	La corruzione lungo la catena del valore IT potrebbe causare una cattiva allocazione delle risorse e dei ricavi, danni all'ambiente e abusi sui diritti umani.	Rilevante
	Comportamento anti-competitivo (P)	Il comportamento anti-concorrenziale potrebbe tradursi in collusione con altre aziende del settore, abuso di posizione dominante o esclusione di potenziali concorrenti dal mercato.	Rilevante
	Mancata protezione dei dati personali e dei dati di business riservati (P)	La protezione dei dati personali e dei dati di business riservati è un aspetto fondamentale, per cui una cattiva gestione può portare ingenti impatti di immagine, economici e di conformità normativa.	Rilevante
	Tracciabilità dei dati informatici (P)	La tracciabilità dei dati sta diventando un tema di primaria importanza per alcuni settori di business (ad es. big data, blockchain, etc.). I Clienti industriali sono alla continua ricerca di soluzioni che garantiscano il continuo monitoraggio dei propri prodotti nell'ambito dell'intera value chain, al fine di efficientare i processi produttivi, rispondere alla normativa vigente (es. settore agro-alimentare) e rispondere prontamente ad eventuali problematiche (es. recall di componenti).	Rilevante
	Affidabilità e sicurezza dell'infrastruttura IT (E)	La progettazione ed implementazione di soluzioni IT comporta la necessità di garantire che le infrastrutture adottate siano affidabili e sicure (ovvero garantiscano la riservatezza, l'integrità e la disponibilità dai dati).	Rilevante
Impatti positivi			
AMBIENTALE	Inquinamento atmosferico (P)	Le soluzioni tecnologiche che Global Technologies Italia può offrire ai propri Clienti possono contribuire, nell'ambito industriale, all'abbattimento degli inquinanti atmosferici (come risultato della riduzione dei consumi), grazie all'ottimizzazione dei processi.	Rilevante
	Innovazione dei prodotti e dei servizi (E)	La continua ricerca e innovazione delle soluzioni IT e tecnologiche, che Global Technologies Italia è in grado di offrire ai propri Clienti, è una direttrice fondamentale nello sviluppo del business.	Rilevante

AMBITO	IMPATTO	DESCRIZIONE	SIGNIFICATIVITÀ
SOCIALE	Mancata inclusione e garanzia di pari opportunità (P)	Nell'ambito delle operation e nei rapporti commerciali, la diversity riveste un aspetto fondamentale e differenziante, che può portare allo sviluppo di metodi di lavoro e soluzioni innovative.	Rilevante
	Benessere dei dipendenti (E)	Le aziende che promuovono il benessere dei propri dipendenti facilitano la creazione di un ambiente positivo e produttivo. Il benessere può riferirsi alla salute fisica e mentale, ma anche a fattori più complessi come la soddisfazione e i livelli di coinvolgimento nelle attività aziendali.	Rilevante
	Attraction dei talenti e retention delle competenze (E)	L'attrazione di talenti in un contesto in cui le competenze specialistiche in molti casi risultano scarse sul mercato e la parallela capacità di trattenere il personale specializzato rappresentano temi fondamentali per sostenere gli obiettivi di crescita dell'azienda e garantire competitività sul mercato.	Rilevante
	Sviluppo delle competenze interne (E)	Lo sviluppo delle abilità e skill del personale è fondamentale per mantenere la distintività e la competitività sul mercato.	Rilevante
	Impatti sul territorio e sulle comunità locali (E)	Se inserita in maniera virtuosa all'interno del tessuto sociale di un territorio, la presenza di una azienda è in grado di avere un impatto positivo sull'occupazione e lo sviluppo della comunità locale.	Rilevante
GOVERNANCE	Proprietà intellettuale e brevetti (E)	L'offerta di soluzioni proprietarie ai propri Clienti può impattare in maniera positiva sul business.	Rilevante

Successivamente è stata elaborata la lista di temi materiali su cui la Società fonda la rendicontazione del presente rapporto, ottenuta aggregando, laddove pertinente, più impatti collegati tra loro (ad esempio Proprietà intellettuale e brevetti e Innovazione dei prodotti e dei servizi), definendo un tema in grado di sintetizzare tali impatti, associando il corrispondente aspetto GRI e gli indicatori maggiormente rappresentativi data la realtà della Società: la tabella seguente riassume tale corrispondenza.

Impatti Rilevanti	Temi Materiali	Indicatori
- Proprietà intellettuale e brevetti - Innovazione dei prodotti e dei servizi	Innovazione a servizio dei Clienti	*
- Impatti sul territorio e sulle comunità locali	Relazioni con le comunità locali	*†
- Anti-Corruzione	Anticorruzione	205
- Comportamento anti-competitivo - Mancata trasparenza e correttezza nelle pratiche di business	Etica e integrità di business	2 206 207 414
- Consumi energetici - Emissioni di gas a effetto serra - Inquinamento atmosferico	Consumi energetici ed emissioni in atmosfera	302 305
- Produzione di rifiuti elettronici	Economia circolare e produzione di rifiuti	306
- Sviluppo delle competenze interne - Attraction dei talenti e retention delle competenze - Benessere dei dipendenti	Attraction, retention e benessere dei dipendenti	401 404
- Salute e sicurezza dei lavoratori	Salute e sicurezza dei lavoratori	403
- Mancata inclusione e garanzia di pari opportunità - Discriminazione sul posto di lavoro - Violazione dei diritti umani	Diversità e pari opportunità	405 406

† Il tema materiale Innovazione non è attualmente coperto dagli Standard di rendicontazione GRI, pertanto si procederà a rendicontare il tema qualitativamente al fine di dare evidenza delle performance di Global Technologies Italia rispetto agli impatti, rischi e opportunità ad esso collegate. Per come è stato definito l'impatto "Impatti sul territorio e sulle comunità locali" e il tema relativo, non è possibile ricondurlo ad uno standard di rendicontazione GRI. Pertanto si procederà a rendicontare il tema qualitativamente al fine di dare evidenza delle performance di Global Technologies Italia rispetto agli impatti, rischi e opportunità ad esso collegate.

- Mancata protezione dei dati personali dei dati di business riservati - Tracciabilità dei dati informatici - Affidabilità e sicurezza dell'infrastruttura IT	Protezione dei dati, cybersecurity e asset reliability	418
---	--	-----

L'analisi di materialità ha confermato l'importanza di aspetti quali il benessere e la sicurezza dei dipendenti, l'etica di business e la lotta contro il cambiamento climatico.

GUIDA ALLA LETTURA

Il presente Bilancio di Sostenibilità ESG, redatto per la prima volta nel 2025 in forma totalmente volontaria, viene redatto su base annua e contiene i dati e le informazioni rilevanti relativi agli aspetti ambientali, di salute e sicurezza, sociali, attinenti al personale e di prevenzione alla corruzione, selezionati coerentemente sulla base dell'analisi di materialità che ha permesso di identificare le tematiche di sostenibilità più rilevanti per la Società e per i suoi stakeholder.

Il presente Bilancio di Sostenibilità ESG è reso pubblico congiuntamente alla Relazione di Bilancio di Global Technologies Italia ed è reso disponibile a tutti gli stakeholder di Global Technologies Italia.

La rendicontazione degli indicatori adotta i raggruppamenti delle sedi operative nelle nazioni in cui la Società è presente per Region, che sono definite come segue:

- **Region 1:** Italia
- **Region 2:** Albania

Il presente Bilancio di Sostenibilità ESG include le seguenti informazioni:

- una descrizione della rilevanza attribuita a ciascun tema non finanziario;
- una descrizione del modello di gestione e organizzazione adottato per la gestione dei temi rilevanti;
- una descrizione delle politiche adottate dall'azienda in relazione a ciascun tema non finanziario;
- una descrizione degli indicatori rilevanti per comprendere i risultati conseguiti dall'applicazione delle suddette politiche.

Inoltre sono riportati i principali rischi, generati e/o subiti, che derivano dalle attività dell'impresa, dai suoi prodotti e servizi e dai suoi rapporti commerciali, inclusa la catena di fornitura.

Al fine di garantire l'attendibilità delle informazioni riportate è stato limitato il più possibile il ricorso a stime (le eventuali stime si basano sulle migliori informazioni disponibili). Le riesposizioni dei dati comparativi precedentemente pubblicati sono chiaramente indicate come tali (si faccia riferimento anche alla sezione NOTE METODOLOGICHE).

Il documento è stato redatto in conformità ai "GRI Sustainability Reporting Standards" (GRI Standards), secondo l'opzione con riferimento ai GRI Standards 2021.

Il processo di rendicontazione

I contenuti del presente Bilancio di Sostenibilità hanno seguito un percorso di elaborazione, convalida ed approvazione che si è sviluppato nel rispetto delle procedure interne definite. Si rimanda alla sezione I TEMI MATERIALI PER GLOBAL TECHNOLOGIES ITALIA, che descrive il processo di identificazione dei temi rilevanti e quindi soggetti a rendicontazione in funzione dell'attività di impresa, del suo andamento e degli impatti prodotti. Sulla base dell'analisi di materialità, sono identificati all'interno dei GRI Standards, gli indicatori e le informazioni oggetto di rendicontazione.

Il processo di raccolta dei dati non finanziari si articola come segue: il team di staff predispone ed invia ai Data Owner le schede di raccolta dati relative alle tematiche per area di competenza, i Data Owner compilano con il supporto delle relative funzioni le schede secondo le scadenze previste nel piano di lavoro e una volta approvate le inviano alla Direzione Generale, che provvede alla loro raccolta, analisi e consolidamento.

In seguito viene predisposta la bozza del documento, inviata ai Data Owner per verifica finale dei dati riportati secondo competenza. La bozza validata del documento viene sottoposta alla approvazione definitiva da parte dell'Assemblea dei Soci di Global Technologies Italia.

Global technologies

GRI content index

Statement of use	Global Technologies Italia has reported in accordance with the GRI Standards for the period 01/01/2025-31/12/2025
GRI 1 used	GRI 1: Foundation 2021
Applicable GRI Sector Standard(s)	n/d

GRI STANDARD/ OTHER SOURCE	DISCLOSURE	LOCATION	OMISSION		GRI SECTOR STANDARD REF. NO.
			REQUIREMENT(S) OMITTED	REASON EXPLANATION	
GENERAL DISCLOSURES					
GRI 2: General Disclosures 2021	2-1 Organizational details	- CONTATTI - IL PROFILO DI GLOBAL TECHNOLOGIES ITALIA - GUIDA ALLA LETTURA	A gray cell indicates that reasons for omission are not permitted for the disclosure or that a GRI Sector Standard reference number is not available.		
	2-2 Entities included in the organization's sustainability reporting	- GUIDA ALLA LETTURA			
	2-3 Reporting period, frequency and contact point	- GUIDA ALLA LETTURA - CONTATTI			
	2-4 Restatements of information	- GUIDA ALLA LETTURA			
	2-5 External assurance	- GUIDA ALLA LETTURA			
	2-6 Activities, value chain and other business relationships	- IL PROFILO DI GLOBAL TECHNOLOGIES ITALIA - LA CATENA DI FORNITURA - ATTIVITÀ DI LOBBYING E APPARTENENZA AD ASSOCIAZIONI			
	2-7 Employees	- I DIPENDENTI - NOTE METODOLOGICHE - WE CARE: PERSONE			
	2-8 Workers who are not employees	- LA CATENA DI FORNITURA			
	2-9 Governance structure and composition	- IL MODELLO ORGANIZZATIVO DI GLOBAL TECHNOLOGIES ITALIA - Rif. Esterno: Statuto della società.			
	2-10 Nomination and selection of the highest governance body	- L'ASSEMBLEA DEI SOCI - Rif. Esterno: Statuto della società.			
	2-11 Chair of the highest governance body	- IL MODELLO ORGANIZZATIVO DI GLOBAL TECHNOLOGIES ITALIA			

GRI STANDARD/ OTHER SOURCE	DISCLOSURE	LOCATION	OMISSION			GRI SECTOR STANDARD REF. NO.
			REQUIREMENT(S) OMITTED	REASON	EXPLANATION	
GRI 2: General Disclosures 2021	2-12 Role of the highest governance body in overseeing the management of impacts	- IL MODELLO ORGANIZZATIVO DI GLOBAL TECHNOLOGIES ITALIA				
	2-13 Delegation of responsibility for managing impacts	- IL MODELLO ORGANIZZATIVO DI GLOBAL TECHNOLOGIES ITALIA				
	2-14 Role of the highest governance body in sustainability reporting	- IL MODELLO ORGANIZZATIVO DI GLOBAL TECHNOLOGIES ITALIA				
	2-15 Conflicts of interest	- ETICA IN GLOBAL TECHNOLOGIES ITALIA - ETICA – INDICATORI				
	2-16 Communication of critical concerns	- ETICA IN GLOBAL TECHNOLOGIES ITALIA - ETICA – INDICATORI				
	2-17 Collective knowledge of the highest governance body	- COMITATO SOSTENIBILITÀ				
	2-18 Evaluation of the performance of the highest governance body	- L'ASSEMBLEA DEI SOCI				
	2-19 Remuneration policies	- LA DIREZIONE GENERALE				
	2-20 Process to determine remuneration	- LA DIREZIONE GENERALE				
	2-21 Annual total compensation ratio	n/d		Vincoli di riservatezza	I dati di retribuzione sono riservati	
	2-22 Statement on sustainable development strategy	- LETTERA AGLI STAKEHOLDER				
	2-23 Policy commitments	- ETICA IN GLOBAL TECHNOLOGIES ITALIA - ETICA – INDICATORI - POLICY RILEVANTI NEL FRAMEWORK NORMATIVO INTERNO				
	2-24 Embedding policy commitments	- ETICA IN GLOBAL TECHNOLOGIES ITALIA - ETICA – INDICATORI - POLICY RILEVANTI NEL FRAMEWORK NORMATIVO INTERNO - PRINCIPALI RISCHI IN TEMA DI RESPONSABILITÀ SOCIALE, AMBIENTALE ED ETICA DI BUSINESS - LA PROTEZIONE DEI DATI - FORMAZIONE INTERNA				

GRI STANDARD/ OTHER SOURCE	DISCLOSURE	LOCATION	OMISSION		GRI SECTOR REASON REF. NO.
			REQUIREMENT(S) OMITTED	EXPLANATION STANDARD	
GRI 2: General Disclosures 2021	2-25 Processes to remediate negative impacts	- ETICA IN GLOBAL TECHNOLOGIES ITALIA			
	2-26 Mechanisms for seeking advice and raising concerns	- ETICA IN GLOBAL TECHNOLOGIES ITALIA - ETICA – INDICATORI			
	2-27 Compliance with laws and regulations	- ETICA – INDICATORI			
	2-28 Membership associations	- ATTIVITÀ DI LOBBYING E APPARTENENZA AD ASSOCIAZIONI			
	2-29 Approach to stakeholder engagement	- GLI STAKEHOLDER PRINCIPALI PER GLOBAL TECHNOLOGIES ITALIA			
	2-30 Collective bargaining agreements	- I DIPENDENTI			
MATERIAL TOPICS					
GRI 3: Material Topics 2021	3-1 Process to determine material topics	- I TEMI MATERIALI PER GLOBAL TECHNOLOGIES ITALIA - I TEMI MATERIALI	A gray cell indicates that reasons for omission are not permitted for the disclosure or that a GRI Sector Standard reference number is not available.		
	3-2 List of material topics	- I TEMI MATERIALI			
ANTI-CORRUPTION					
GRI 205: Anti- corruption 2016	3-3 Management of material topics	- ETICA IN GLOBAL TECHNOLOGIES ITALIA			
	205-2 Communication and training about anti-corruption policies and procedures	- ETICA IN GLOBAL TECHNOLOGIES ITALIA			
	205-3 Confirmed incidents of corruption and actions taken	- ETICA IN GLOBAL TECHNOLOGIES ITALIA			
BUSINESS ETHICS AND INTEGRITY					
GRI 206: Anti-competitive Behavior 2016	3-3 Management of material topics	- ETICA IN GLOBAL TECHNOLOGIES ITALIA			
	206-1 Legal actions for anti-competitive behavior, anti-trust, and monopoly practices	- ETICA – INDICATORI			
GRI 207: Tax 2019	3-3 Management of material topics	- GESTIONE FISCALE			
	207-1 Approach to tax	- GESTIONE FISCALE			
GRI 414: Supplier Social Assessment 2016	3-3 Management of material topics	- LA CATENA DI FORNITURA			
	414-1 New suppliers that were screened using social criteria	- LA CATENA DI FORNITURA			

GRI STANDARD/ OTHER SOURCE	DISCLOSURE	LOCATION	OMISSION		GRI SECTOR STANDARD REF. NO.
			REQUIREMENT(S) OMITTED	REASON EXPLANATION	
ENERGY CONSUMPTION AND ATMOSPHERIC EMISSIONS					
GRI 302: Energy 2016	3-3 Management of material topics	- I CONSUMI			
	302-1 Energy consumption within the organization	- I CONSUMI - NOTE METODOLOGICHE			
GRI 305: Emissions 2016	3-3 Management of material topics	- LE EMISSIONI DI GAS SERRA			
	305-1 Direct (Scope 1) GHG emissions	- LE EMISSIONI DI GAS SERRA - NOTE METODOLOGICHE			
	305-2 Energy indirect (Scope 2) GHG emissions	- LE EMISSIONI DI GAS SERRA - NOTE METODOLOGICHE			
	305-3 Other indirect (Scope 3) GHG emissions	- LE EMISSIONI DI GAS SERRA - NOTE METODOLOGICHE			
CIRCULAR ECONOMY AND WASTE PRODUCTION					
GRI 306: Waste 2020	3-3 Management of material topics	- LA GESTIONE DEI RIFIUTI			
	306-1 Waste generation and significant waste-related impacts	- LA GESTIONE DEI RIFIUTI			
	306-2 Management of significant waste-related impacts	- LA GESTIONE DEI RIFIUTI			
	306-3 Waste generated	- LA GESTIONE DEI RIFIUTI			
	306-4 Waste diverted from disposal	- LA GESTIONE DEI RIFIUTI			
	306-5 Waste directed to disposal	- LA GESTIONE DEI RIFIUTI			
EMPLOYEE ATTRACTION, RETENTION AND WELL-BEING					
GRI 401: Employment 2016	3-3 Management of material topics	- WE CARE: PERSONE			
	401-1 New employee hires and employee turnover	- I DIPENDENTI			
	401-2 Benefits provided to full-time employees that are not provided to temporary or part-time employees	- I DIPENDENTI			
	401-3 Parental leave	- PARITÀ DI GENERE			
GRI 404: Training and Education 2016	3-3 Management of material topics	- FORMAZIONE CONTINUA			
	404-3 Percentage of employees receiving regular performance and career development reviews	- LA RICERCA E LO SVILUPPO DEL TALENTO			

GRI STANDARD/ OTHER SOURCE	DISCLOSURE	LOCATION	OMISSION		GRI SECTOR REASON REF. NO.
			REQUIREMENT(S) OMITTED	EXPLANATION	
WORKER HEALTH AND SAFETY					
GRI 403: Occupational Health and Safety 2018	3-3 Management of material topics	- SALUTE, SICUREZZA E BENESSERE			
	403-1 Occupational health and safety management system	- SALUTE E SICUREZZA			
	403-2 Hazard identification, risk assessment, and incident investigation	- SALUTE E SICUREZZA			
	403-3 Occupational health services	- SALUTE E SICUREZZA - BENESSERE			
	403-4 Worker participation, consultation, and communication on occupational health and safety	- SALUTE E SICUREZZA			
	403-5 Worker training on occupational health and safety	- SALUTE E SICUREZZA			
	403-6 Promotion of worker health	- BENESSERE			
	403-7 Prevention and mitigation of occupational health and safety impacts directly linked by business relationships	- SALUTE E SICUREZZA			
	403-9 Work-related injuries	- SALUTE E SICUREZZA – INDICATORI			
DIVERSITY AND EQUAL OPPORTUNITY					
GRI 405: Diversity and Equal Opportunity 2016	3-3 Management of material topics	- I VALORI DI GLOBAL TECHNOLOGIES - ITALIA DIVERSITÀ E INCLUSIONE			
	405-1 Diversity of governance bodies and employees	- LA DIREZIONE GENERALE I DIPENDENTI - PARITÀ DI GENERE			
	405-2 Ratio of basic salary and remuneration of women to men	- PARITÀ DI GENERE			
GRI 406: Non- discrimination 2016	3-3 Management of material topics	- I VALORI DI GLOBAL TECHNOLOGIES ITALIA - DIVERSITÀ E INCLUSIONE			
	406-1 Incidents of discrimination and corrective actions taken	- ETICA – INDICATORI			
DATA PROTECTION, CYBERSECURITY AND ASSET RELIABILITY					
GRI 418: Customer Privacy 2016	3-3 Management of material topics	- LA PROTEZIONE DEI DATI			
	418-1 Substantiated complaints concerning breaches of customer privacy and losses of customer data	- LA PROTEZIONE DEI DATI - LA PROTEZIONE DEI DATI – INDICATORI			

CONTATTI

SEDE LEGALE

Global Technologies Italia S.r.l.

Viale Luigi Schiavonetti, 270

00173 Roma

ITALIA

P.IVA e C.F.: 06918611002

Rea: RM-998798

Tel. +39-06-97843890

globaltechnologies.ai

Punto di contatto per domande

sulla rendicontazione o sulle informazioni riportate:

a.campanella@globaltechnologies.ai